

05

## PNR 작성의 개요



# 05 PNR 작성의 개요

## 1. PNR이란?

Passenger Name Record의 약자로 항공 여행을 원하는 승객의 항공 여정 및 호텔, 렌터카 등의 부대서비스 예약 등을 요청한 승객의 정보가 저장되어 있는 여객 예약 기록을 말한다. 따라서, 항공 여행을 하려는 승객이라면 PNR이 존재 하여야만 실제로 항공편을 탑승할 수 있다.

## 2. PNR의 구성 요소

PNR을 작성하는데 있어서 아래와 같이 필수 입력 사항과 선택 입력 사항들이 있다. 필수 입력 사항이란 PNR을 완성하기 위해서 반드시 필요한 내용으로써 이 중에 한 가지라도 존재하지 않으면 시스템 상에서 PNR을 저장시키지 않는다. 선택 입력 사항은 승객이 추가로 요청하는 서비스나 혹은 항공 여행에 있어서 필요한 정보들을 선택적으로 입력해 주는 사항이다. 이 내용들은 PNR을 완성시키는데 있어서는 필수적인 요소는 아니나 실제 여행을 하는 승객을 위해 필요한 정보들이므로 사용자가 반드시 확인하고 입력해야하는 사항들이라고 할 수 있다.

기본 지시어는 각각의 구성요소를 입력할 때 사용되는 가장 처음 시작하는, 공통적인 지시어를 의미하며 PNR을 작성하기 위해서 입력되는 각각의 내용을 Field (필드)라고 부른다. 따라서, 여정은 Itinerary Field, 이름은 Name Field, 전화번호는 Phone Field 라고 한다.

구분	기본지시어	입력내용	입력지시어
필수 입력 사항	N	여정작성 (Itinerary)	N2Y1 N2Y1LL 0OZOPENY11NOVICNHKGDS2
	-	이름입력 (Name)	- PARK/MIYOUNGMS (성인) - PARK/MIMIMISS*C11 (소아) 3CHLD/04FEB06-2.1(소아정보 추가입력) - I/PARK/AGIMSTR*118 (유아) 3INFT/PARK/AGIMSTR/24OCT13-1.1 (유아정보 추가입력)
	9	전화번호입력 (Phone)	9T*02-2127-8934 ABACUS TRANING PARK/MY 9M*010-111-1234 PARK/MY
선택 입력 사항	3	특별서비스신청 (SSR)	3VGML1-1.1
	3OSI	기타승객정보입력 (OSI)	3OSI OZ LCTCF NYC 703-111-1234
	4G	사전좌석배정 (PRS)	4G1/15AB
	FF	마일리지카드 입력	FFOZ12345678-1.1
	5	참고사항 (Remarks)	5PAX WL PAY C/C
	6	예약 작성자 및 변경 의뢰자 (Received from)	6PARK/MY
	7	항공권정보입력 (Ticketing)	7TAW/



### 3. 간편 PNR 예약 MASK

1] MASK 내에 PNR 작성정보 입력

2] 작성된 PNR 확인

```

>00Z102M10APRICNRTNN2
 0900 1110 4 5 SEG 1 5S M /DCOZ /E
                ARR-TERMINAL 1
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS
>-KO/SUNGBEOMMR|-KO/MINCMSTR*C05|902-333-7777 ABACUS TOUR MY PARK *
>*A
1.1KO/SUNGBEOMMR 2.1KO/MINCMSTR*C05 ①
1 OZ 102M 10APR 4 ICNRT SS2 0900 1110 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS ②
PHONES
1.SEL02-333-7777 ABACUS TOUR MY PARK ③
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
Z0F8.Z0F8*AED 2314/12JAN14

```

# 05 PNR 작성의 개요

▶ 항목별 입력 결과가 올바른지 확인한 후 E 혹은 ER로 저장단계를 거쳐야 PNR작성이 완성된다.

- ① 승객이름: Name Field
- ② 여정: Itinerary Field
- ③ 연락처: Phone Field

## 4. PNR 작성 시 기본 기능

```
*A  
  
>*A  
NO DATA
```

- ④ 작성중인 PNR 정보가 존재하는지 확인하는 기능이다.  
상기와 같이 "NO DATA"인 경우에 새로운 예약기록을 작성할 수 있다.

```
I  
  
>*A  
1.1SO/JISUPMR 2.1KONG/LOVEMS  
1 OZ 102M 20MAR 4 ICNRT SS2 0900 1110 /DCOZ /E  
OZ TRAVEL CLASS  
PHONES  
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
Z0F8.Z0F8*AED 0219/22JAN14  
>I  
IGD  
>*A  
NO DATA
```

- ④ 기존에 작성중이거나 조회 중인 PNR 정보가 있는 경우에는 새로운 PNR 작성이 불가하다.  
따라서 항상 새로운 작업을 하기 위해서는 반드시 Ignore을 해주고 새로운 예약기록을 작성하여야 하며, 기존에 진행 중인 PNR 작업을 저장하지 않고 취소(Ignore)하는 경우에도 사용한다.