

08

전화번호(PHONE)



08 전화번호(PHONE)

1. 특징 및 유의사항

- ① 기본 지시어는 9이다.
- ② 일반적으로 예약업무를 담당하는 여행사 전화번호와 승객의 전화번호를 각 하나씩 입력하도록 한다.
- ③ 기본 지시어 이후에는 자유롭게 입력할 수 있으나 특수 문자(#, *, /) 등이 입력되는 경우에는 항공사 시스템으로 전송되는데 있어서 문제가 발생할 수 있으므로 -, 혹은 Space(공백)를 띄우는 방식으로 입력한다.
- ④ PNR 완성 이후에 추가 입력되는 연락처의 경우 3OSI 형식을 이용하여 입력해야 항공사로 전송 가능하다. (3OSI YY CTCP/CTCM 등 이용)
- ⑤ OZ의 경우 승객의 모바일 연락처 입력 시 9M*010-222-3333 형식을 기준으로 입력되어야 항공편 관련 정보를 SMS로 받을 수 있으며, OSI로 입력 시 3OSI OZ CTCM 010-222-3333 형식을 이용한다.
- ⑥ 연락처의 유형구분을 위해 다음과 같이 사용할 수 있다.

여행사	9T*
모바일	9M*
사무실	9B*
집	9H*

2. 기본형태

9 02-2127-8934 ABACUS TRANING PARK/MY

①

②

```
>002-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK *
*P9
PHONES
  1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
>*A
  1.1S0/JISUPMR
  1 OZ 102Y 20MAY 2 ICNRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS
PHONES
  1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
Z0F8.Z0F8*AED 2308/26JAN14
```

▶ 9번 항목으로 입력된 연락처 정보의 조회는 *P9로 진행할 수 있다.

- ① 기본지시어
- ② 담당 여행사 연락처와 여행사 이름, 담당자 이름



3. 수정과 삭제

91@
①②③

- ① 기본지시어
- ② Phone Field 항목번호
- ③ 삭제 기호

91@02-2127-8934 ABACUS TRANING PARK/MY Phone Field의 1번 내용을 변경

```

>*A
1.1SO/JISUPMR
1 OZ 102Y 20MAY 2 ICNRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
Z0F8.Z0F8*AED 2327/26JAN14
>91@02-555-6666 ABACUS TOUR SE OH *
>*P9
PHONES
1.SEL02-555-6666 ABACUS TOUR SE OH

```

4. 전화번호의 위치거정입력

91/010-999-8888 PAX Phone Field 1번 뒤에 전화번호 입력

```
>*P9
PHONES
  1.SEL02-555-6666 ABACUS TOUR SE OH
  2.SEL011-222-3333 MY PARK
  91/010-999-8888 PAX *
>*P9
PHONES
  1.SEL02-555-6666 ABACUS TOUR SE OH
  2.SEL010-999-8888 PAX
  3.SEL011-222-3333 MY PARK
```

5. 연락처의 항공사 전송

ABACUS를 통해 입력된 연락처 정보는 항공사 시스템에 전달될 때 OSI 항목으로 전달되는 것이 일반적이다. 아래의 예시처럼 최초로 입력되지 않은 ABACUS의 추가 연락처 정보는 OSI로 입력한 경우에만 항공사로 전송이 가능하다. 따라서, 최초 PNR 저장 시에는 9번 항목으로 입력하고 추가되는 연락처 정보는 3OSI 형식으로 입력되어야 한다.

3OSI OZ CTCM 010-222-4444 MY PARK

```
< PNR - IALFPX >
1.LIM/EYMS
1 OZ 102Y 20MAY 2 ICNVRT HK1 0900 1110 /DCOZ*2W027 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
  1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR
  2.SEL010-555-6666 EY LIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4302-3912
  2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 21MAR 1000 OTHERWISE WILL BE XLD
  3.OSI OZ CTCM 010-22-4444 MY PARK
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 2223/26JAN14 IALFPX H
>I
IGD
@OZ/*2W027
OZ RESPONSE
/# RLR
RP/HDQ1B/HDQ1BIALFPX/Z0F8/9999999 27JAN14/0424Z 2W027
  1.LIM/EYMS
  2 OZ 102 Y 20MAY 2 ICNVRT HK1 0900 1110 *1A/E*
  3 OSI OZ CTCM SEL02 333 4444 ABACUS TOUR
  4 OSI OZ CTCM 010-22-4444 MY PARK
  5 OPW-20MAR:1000/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    21MAR:1000/S2
  6 OPC-21MAR:1000/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
```