

OSI(Other Service Information)와
SSR(Special Service Request)



11

OSI(Other Service Information)와 SSR(Special Service Request)

1. OSI(Other Service Information)란?

예약과 운송 등에 관련된 승객의 정보(Information)를 항공사로 전달하기 위한 입력 기능이다.

(1) 특징

- ① PNR상에 GENERAL FACTS 항목으로 입력된다.
- ② 항공사로 전송하고자 하는 정보를 입력하기 위한 목적이므로 항공사의 응답이나 승인이 필요하지 않다.
- ③ 특정 승객을 지정하여 입력할 수도 있다.
- ④ OZ의 경우 이름변경(NAME CHANGE) 요청 시 정해진 입력형태를 제공하고 있다.

(2) 기본 입력형태

PNR 저장 이후에 승객의 모바일 연락처를 추가하고자 하는 경우 아래와 같이 입력할 수 있다.

3OSI OZ CTCM 010 3333 4444 PARK/MY

① ② ③

- ① 기본 지시어(입력 뒤 공백 한 칸 필요)
- ② 항공사 지정
- ③ 전달하고자 하는 정보내용(Free Text)

```

< PNR - HSSPWH >
1.1LIM/EYMS 2.1/1LIM/AGA*I10
1 OZ 751E 20MAY 2 ICNSIN HK1 1620 2145 /DCOZ*7HFD82 /E
2 SQ 866L 22MAY 4 SINHKG HK1 1305 1705 /DCSQ*7HFD82 /E
3 OZ 722M 24MAY 6 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ*7HFD82 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2083-9191
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 21MAR 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO SQ BY 01MAY 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
4.OSI YY CTCM 010 333 4444 LIM/EY
5.OSI SQ PAX SPEAKS ONLY FRENCH
6.SSR INFT OZ KK1 ICNSIN0751E20MAY/LIM/AGA/10FEB13
7.SSR INFT SQ KK1 SINHKG0866L22MAY/LIM/AGA/10FEB13
8.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M24MAY/LIM/AGA/10FEB13
RECEIVED FROM - P
Z0F8_70F8*AEY 0141/03FEB14 HSSPWH H
**P3
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2083-9191
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 21MAR 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO SQ BY 01MAY 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
4.OSI YY CTCM 010 333 4444 LIM/EY
5.OSI SQ PAX SPEAKS ONLY FRENCH 1.1 LIM/EYMS
6.SSR INFT OZ KK1 ICNSIN0751E20M 1.1 LIM/EYMS
AY/LIM/AGA/10FEB13
7.SSR INFT SQ KK1 SINHKG0866L22M 1.1 LIM/EYMS
AY/LIM/AGA/10FEB13
8.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M24M 1.1 LIM/EYMS
AY/LIM/AGA/10FEB13
    
```

OSI 정보상에 승객번호가 지정된 경우 *A에서는 승객 번호가 조회되지 않고 *P3로 상세 조회 시 확인 가능하다



(3) OSI 정보의 예

3OSI OZ 3/1SO/JISUP MR	OZ Name 변경 요청 시 입력형식 (3/1은 3번 승객 의미함)
3OSI OZ NU3/1SO/JISUP MR	OZ Spell 변경 요청 시 입력형식 (NU는 Name Update)
3OSI OZ G-DIAN CTC LAX 1234-5678 KIM ABACUS	UM의 현지 보호자 연락처 정보
3OSI OZ EOD SEL 777-8888 KIM/ASIANA	UM의 출발지 보호자 연락처 정보
3OSI SQ TCP09 WZ ABCDEF	다른 PNR의 동반여행객 정보(TCP)
3OSI YY VIP CEO OF HEEMANG COMPANY-3.1	특정 승객의 VIP정보 (3번 승객)
3OSI CX CTCM SIN 98637462 JOHN SMITH 3OSI OZ LCTC PAR HILTON HTL RM 1202	승객의 현지 연락처 정보
3OSI CX CTCE SARANG//NAVER.COM	승객의 이메일 주소정보(@를 //로 표기)

▶ OZ의 경우 사용자가 직접 수정할 수 없는 경우의 Name이나 Spell 변경 요청 시 위의 형식을 이용하여 진행하도록 권고하고 있다.

(4) 조회 및 수정/삭제

*P3	GENERAL FACTS 항목 조회
31@	GENERAL FACTS 항목 중 1번 사항 삭제
32-4@	GENERAL FACTS 항목 중 2-4번 사항 동시 삭제
32@OSI YY CTCM 010-233-4444 KIM ABACUS	GENERAL FACTS 항목 중 2번 사항 수정

(5) 유의사항

- ① OSI 입력사항은 PNR의 첫 저장이 완료된 이후에 추가 입력하는 것이 좋다.
- ② 항공사 PNR로 전송된 OSI항목은 삭제되지 않으며 추가 전송만 가능하다.
- ③ 입력되는 정보 내용 상에 “-”과 “/”을 제외한 기타 특수문자는 가급적 사용하지 않도록 한다.
- ④ 해당 정보를 전송하고자 하는 항공사가 다수인 경우 여정상의 모든 항공사로 전송하기 위해서 항공사 코드를 YY로 사용할 수 있다.
- ⑤ FREE TEXT 내용은 100자 이내로 입력이 가능하다.

11

OSI(Other Service Information)와 SSR(Special Service Request)

2. SSR(Special Service Request)이란?

승객이 항공사에게 운송 및 기내서비스와 관련된 사항을 제공받고자 할 때 해당 항공사로 특정 서비스를 요청하는 기능이다.

(1) 특징

- ① PNR상에 GENERAL FACTS 항목으로 입력된다.
- ② 승객이 제공받고자 하는 서비스에 알맞은 서비스 코드(4-letter)를 확인하여 신청해야 하며, 항공사 공통 서비스 코드와 특정 항공사 서비스 코드가 있다.
- ③ SSR 신청이 진행된 이후 반드시 해당 항공사의 제공여부 응답을 회신 받아야 한다.
- ④ 기본적으로 승객당 하나의 특별 기내식 신청이 가능하며, 유아 동반인 경우에 한해 유아식(BBML)은 동반 성인에게 추가 신청 가능하다.
- ⑤ 일반적으로 특별 기내식의 경우 항공기 출발 24시간 전까지 신청해야 하며, UM/환자수송 등 특수승객 운송의 경우 각 항공사로 확인해야 한다.

(2) 기본 입력형태

3 VGML 1 - 1.1

① ② ③ ④

- ① SSR 기본 지시어
- ② 서비스 코드(Vegetarian Meal)
- ③ 구간번호(전 구간인 경우 A)
- ④ 승객번호 (전체 승객 지정없음)

(3) SSR 유형별 입력방식

1) 특별 기내식(MEAL)

3CHMLA-2.1	모든 구간(A)에 대해 2번 승객을 위한 소아식 신청
3DBML1\$3-1.1\$2.1	1번/3번 구간에 대해 1번/2번 승객을 위한 당뇨식 신청
3SPML/WEDDING CAKE-2.1 3SPML/NO PORK-1.1 3SPML/ALLERGY NO EGG-2.1	코드화 되어 있지 않은 특정식품 및 알려지 여부에 대한 기내식 신청

- ④ 코드화 되어 있지 않은 특별 기내식의 경우 SPML로 신청이 가능하며 SPML은 "/"를 이용하여 반드시 추가 TEXT 내용을 입력해야 한다.

2) 기내 서비스 및 특수승객 운송

3BSCTA-1.1	유아를 위한 아기바구니(Bassinet) 신청
3EXST1-2.1	특정 승객을 위한 EXTRA SEAT 신청
3CBBG3/CELLO-2.1	3번 구간에 대해 첼로운송을 위한 Cabin Baggage 신청
3UMNRA/UM10-1.1	전 구간(A)에 대해 UM운송을 위한 서비스 신청 (UM10: 10살)
3OTHS/FMLY CARE SVC ELDERLY PAX-1.1	OZ의 Family Care Service 대상 고객의 서비스 신청

- ▶ 특수코드 중 추가 TEXT 입력을 필요로 하는 항목으로는 CBBG, UMRN, PETC, OTHS, SPML등이 있으며 코드화 되어 있지 않은 특정 항공사의 서비스인 경우 3OTHS/TEXT 형식으로 사용한다.

```

>3VGML1-1.1 *
>3BSCTA-1.1 *
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 ICNHKG0723M10J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/19FEB13
2.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M13J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/19FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1912-3245
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ NN1 ICNHKG0723M10J 1.1 KO/SBMR
UN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M10J 1.1 KO/SBMR
UN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M13J 1.1 KO/SBMR
UN
>ER
< PNR - SJPNRJ >
1.1KO/SBMR 2.I/1KO/DH*I20
1 OZ 723M 10JUN 2 ICNHKG HK1 1000 1250 SPM /DCOZ*X63HKI /E
2 OZ 722M 13JUN 5 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ*X63HKI /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-222-3333 KO/SB
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 ICNHKG0723M10JUN/KO/DH/19FEB13
2.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M13JUN/KO/DH/19FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1912-3245
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ NN1 ICNHKG0723M10JUN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M10JUN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M13JUN
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0114/05FEB14 SJPNRJ H
  
```

- ▶ SSR 항목은 GENERAL FACTS 항목으로 입력되며 승객별 링크여부를 확인하기 위해서는 *P3로 상세조회를 진행해야 한다.
- ▶ SPML 신청이 된 경우 해당 여정상에 "SPM"이라는 코드가 생성된다.

11

OSI(Other Service Information)와 SSR(Special Service Request)

3) OZ 유아/소아 특별 기내식 관련

- ① OZ의 경우 유아/소아 승객에 대한 특별 기내식을 다양하게 제공하고 있다.
- ② BX 공동운항편의 경우 항공기 출발 48시간 전까지 신청 가능하며, 일부 SPML이 제공되지 않는 노선도 있으므로 기타 자세한 내용은 www.airoz.com의 국제선 판매정보를 통해 확인이 필요하다.

종류	지시어
Standard Baby Meal	3BBML-1.1(성인번호)
Toddler Meal(BBML)	3SPML/BBML TD-1.1(성인번호)
Toddler Meal(CHML)	3CHML/TD-3.1(소아번호)
Infant용 CHML	3SPML/BBML CHML Tteokgalbi-1.1(성인번호)

- ④ SPML로 신청하는 유아식의 경우 해당 성인에게는 1개의 SPML만 신청이 가능하다.

□ Baby Meal

구분	HOT MEAL 구간	COLD MEAL 구간
노선	COLD MEAL 노선 제외	FUK, KIX, HIJ, NGO, KMJ, YGJ, TAK, MYJ, KMI, TAO, TSN, YNT, WEH, DLC
내용	미음(SEL 0/B만 가능), 거비, 주스	
	거리	메뉴
	중, 단거리	쇠고기 채소 미음 (쇠고기, 당근, 버섯, 호박 쌀)
	장거리	1ST 쇠고기 채소 미음 (쇠고기, 당근, 버섯, 호박 쌀)
2ST 브로콜리 감자 미음 (브로콜리, 감자, 쌀)		
주의사항	▶ 해외 출발편의 경우 엔파밀 브랜드 혹은 거비 종류로 한정 *브랜드는 수시로 변경 가능성 있음 *출발 국가별로 거비나 엔파밀이 아니더라도 다른 종류로 제공될 수 있음 ▶ 비즈니스/트래블 클래스 공통 제공 ▶ 거비 기내 상시 탑재 중지(BBML 신청시에만 제공)	



② Toddler Meal(유아, 소아 모두 신청가능)

구분	HOT MEAL 구간		COLD MEAL 구간
노선	COLD MEAL 노선 제외 SEL OUTBOUND만 신청 가능		FUK, KIX, HIJ, NGO, KWJ, YGJ, TAK, MYJ, KMI, TAO, TSN, YNT, WEH, DLC
내용	진밥, 거버, 주스		
	거리	메뉴	신청 불가
	중, 단거리	쇠고기 채소 진밥 (쇠고기, 당근, 버섯, 호박 단호박, 바나나, 쌀)	
	장거리	1ST	
2ST		해물 진밥 (관자, 새우 오징어, 쌀)	

③ Infant용 Child Meal

(신청예 : Tteokgalbi)

구분	INF용 CHML	
	HOT MEAL 구간	COLD MEAL 구간
SEL OUT-BOUND 메뉴	Tteokgalbi, Chicken Nuggets, Omelet&Sausage, Meatball Pasta	Sandwich
PUS OUT-BOUND 메뉴 (PUS/FUK 신청불가)	STANDARD MEAL *0-24시간 이내라도 출발 하루전 15:00 이전 접수 해야 함	Sandwich (PUS/KIX, PUS/HND)
MWX/PEK & CJJ/PEK OUT-BOUND 메뉴	Standard Meal	-
IN-BOUND 메뉴	Standard Meal	

※ 주의사항

- * 유럽, 호주(SYD)는 두가지 신청 가능
- * 유럽, 호주, 미주신청 시 두가지 모두 INF CHML 신청만 가능, CHML/ADT MEAL 혼합 신청불가
- * COLD MEAL 구간(ICN발 기준) : FUK/KIX/HIJ/NGO/KWJ/YGJ/TAK/MYJ/KMI/TAO/TSN/YNT/WEH/DLC

(4) 조회 및 삭제

*P3	GENERAL FACTS 항목 조회
35@	GENERAL FACTS 항목 중 5번 항목 삭제
35-6@	GENERAL FACTS 항목 중 5-6번 항목 동시 삭제
35.XX	신청된 SSR 서비스 항목 중 5번 항목의 취소여부를 항공사로 전송

- ▶ 35@로 항목을 삭제하는 경우에는 Abacus PNR 화면에서만 삭제되는 것이고, 35.XX로 삭제해야 항공사 PNR상에 취소여부가 반영된다.

11

OSI(Other Service Information)와 SSR(Special Service Request)

[입력된 SSR 항목을 항공사로 취소 전송하는 경우]

```

<STEP1> SSR 신청항목 조회 *P3
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6913-2756
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN
>I
IGD
>@QOZ/*YTQMTK
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BWDZSR/Z0F8/9999999          5FEB14/2355Z  YTQMTK
1.KO/SBMR
2 OZ 723 M 01JUN 7 ICNHKG HK1          1000 1250  *1A/E*
3 OZ 722 M 03JUN 2 HKGICN HK1          1 1315 1730  *1A/E*
4 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S2
5 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S3
6 SSR VGML OZ HK1/S2
7 SSR BSCT OZ NN1/S2
8 SSR BSCT OZ NN1/S3
9 OSI OZ CTCP SEL02 333 4444 ABACUS TOUR MY PARK
10 OSI OZ CTCP SELM 010 222 3333 KO SB
11 OPW-01APR:1100/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
02APR:1100/S2-3
12 OPC-02APR:1100/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
  
```

ABACUS 상에 입력된 SSR 사항이 항공사 PNR에도 동일하게 반영되어 있음을 확인할 수 있다.



<STEP2> SSR항목 중 5번 사항을 항공사로 취소 전송 35.XX

```

35.XX*
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN/KO/DH/10FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6913-2756
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ XX1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M01J 1.1 KO/SBMR
UN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M03J 1.1 KO/SBMR
UN
>E
OK 1848 WYDZSR
>@QOZ/*YTQMTK
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BWDZSR/Z0F8/9999999          6FEB14/0048Z  YTQMTK
1.KO/SBMR
2 OZ 723 M 01JUN 7 ICNHKG HK1          1000 1250  *1A/E*
3 OZ 722 M 03JUN 2 HKGICN HK1          1 1315 1730  *1A/E*
4 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S2
5 SSR INFT OZ HK1 KO/DH 10FEB13/S3
6 SSR BSCT OZ NN1/S2
7 SSR BSCT OZ NN1/S3
8 OSI OZ CTCP SEL02 333 4444 ABACUS TOUR MY PARK
9 OSI OZ CTCP SELM 010 222 3333 KO SB
10 OPW-01APR:1100/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
02APR:1100/S2-3
11 OPC-02APR:1100/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3

```

➔ 취소 요청한 VGML 항목이 항공사 PNR상에서 삭제되었음을 확인할 수 있다.

(5) SSR 요청코드 확인과 EWR

- ① 신청된 SSR 항목의 경우 항공사의 서비스 제공여부를 GENERAL FACTS를 통해 확인할 수 있고, 항공사 및 서비스 종류에 따라 회신 시점은 상이하나 아래와 같이 NN으로 신청된 서비스 항목이 KK로 응답을 받아야 서비스 제공여부가 파악된 것으로 볼 수 있다.
- ② KK로 응답된 경우 사용자는 해당 코드를 UP-DATE 작업을 통해 재 확인 해주어야 하며 EWR 지시어를 통해 코드를 HK로 변경한다.
- ③ UC로 응답되거나 장기간 항공사로부터 회신되지 않는 항목의 경우 해당 항공사로 직접 문의한다.

11

OSI(Other Service Information)와 SSR(Special Service Request)

```

GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M10JUN/KO/DH/19FEB13
2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M13JUN/KO/DH/19FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1912-3245
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ KK1 ICNHKG0723M10JUN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M10JUN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M13JUN
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0114/05FEB14 SJPNRJ H
EWR
< PNR - SJPNRJ >
1.1KO/SBMR 2.I/1KO/DH*I20
1 OZ 723M 10JUN 2 ICNHKG HK1 1000 1250 SPM /DCOZ*X63HKI /E
2 OZ 722M 13JUN 5 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ*X63HKI /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-222-3333 KO/SB
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M10JUN/KO/DH/19FEB13
2.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M13JUN/KO/DH/19FEB13
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1912-3245
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11APR 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR VGML OZ HK1 ICNHKG0723M10JUN
6.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M10JUN
7.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M13JUN
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0114/05FEB14 SJPNRJ H
    
```

◉ KK로 응답된 SSR 코드가 EWR을 통해 HK로 변경되었음을 볼 수 있다.

(6) 유의사항

- ① 여정을 삭제하는 경우 해당 여정에 신청되어 있던 SSR 사항은 모두 자동으로 삭제된다.
- ② 좌석상태가 확보된 경우에만 SSR 신청이 가능하다.(대기자, OPEN 여정은 불가)
- ③ 신청된 SSR은 항공사로부터 응답을 KK로 회신 받았을 경우에만 제공이 가능하다.
- ④ 항공사로부터 응답회신이 없는 경우 개별 CTC해야 한다.
- ⑤ 특별 기내식이나 특수 승객운송과 관련된 각 항공사의 규정을 다를 수 있으므로 추가 확인이 필요하다.



(7) SSR CODE의 종류

1 Seat Codes

NSSA	No Smoking Aisle Seat
NSSB	No Smoking Bulkhead Seat
NSST	No Smoking Seat
NSSW	No Smoking Window Seat
RQST	Seat Request
SEAT	Request Sea with intention of issuing Boarding Pass
SMSA	Smoking Aisle Seat
SMSB	Smoking Bulkhead Seat
SMST	Smoking Seat
SMSW	Smoking Window Seat

2 Meal Codes

AVML	Asian Vegetarian Meal
BBML	Infant / baby Meal
BLML	Bland Meal
CHML	Child Meal
DBML	Diabetic Meal
FPML	Fruit Meal
HFML	High Fiber Meal
HNML	Hindu Meal
KSML	Kosher Meal
LCML	Low Calorie Meal
LFML	Low Cholesterol/fat Meal
MOML	Moslem Meal
NSML	No Salt Added Meal
ORML	Oriental Meal
SFML	Seafood Meal
SPML	Special Meal Request
VGML	Vegetarian Meal

③ Wheelchair Codes

WCHR	Wheelchair/Passenger can walk up stairs
WCHS	Wheelchair/Passenger can walk to seat
WCHC	Wheelchair/Passenger must be carried
WCBD	Wheelchair with Dry Cell Battery
WCBW	Wheelchair with Wet Cell Battery
WCMP	Wheelchair, manual power
WCOB	Wheelchair, On-Board

④ Miscellaneous SSR Codes

AVIH	Live Animal in Cargo Hold
BIKE	Bicycle
BSCT	Bassinet
BULK	Bulky Baggage
CBBG	Cabin Baggage
CHIN	Provides information for airport personnel for passenger handling at departure time when no other SSR code applies. This entry does not require a reply.
COUR	Courier
DEPA	Deportee – Accompanied by escort
DEPU	Deportee – Unaccompanied
DIPB	Diplomat Baggage
EXST	Extra Seat
FQTV	Frequent Traveler
FRAG	Fragile Baggage
FRAV	First Available Flight
GPST	Group Seat Request
GRPS	Group
GRPF	Group Fare Data
LANG	Language
MEDA	Medical Case
OTHS	Other Requests



PCTC	Personal Contact Name and Phone Number
PETC	Pet in Cabin Compartment
PSPT	Passport
SEMN	Ships Crew-Seaman
SLPR	Sleeper
SPEQ	Sports Equipment
TKNM	Ticket Number
TKTL	Ticket Time Limit
TKTT	Teletype Ticket Order
TWOV	Transit / Transfer without Visa
XBAG	Extra Baggage

5 Assistance Codes

STCR	Stretcher Assistance
BLND	Blind Passenger
DEAF	Deaf Passenger
MAAS	Meet and Assist
UMNR	Unaccompanied Minor

▶ Special Meal Code 조회(항공사별 Standard Code)

DU*/SPM#OZ

```

DU*/SPM#OZ
SPEC MEALS TABLE
AVNL      VEG HINDU MEAL
BBNL      BABY MEAL
BLNL      BLAND MEAL
CHNL      CHILD MEAL
DBNL      DIABETIC MEAL
FPNL      FRUIT PLATTER
GFNL      GLUTEN INTOLERANT
HNWL      HINDU
KSNL      KOSHER
LCNL      LOW CALORIE
LFNL      LOW FAT MEAL
LSNL      LOW SALT MEAL
MOML      MUSLIM MEAL
NLNL      LOW LACTOSE MEAL
NSWL      NO SALT MEAL
PFNL      PEANUT FREE MEAL
RVNL      VEG RAW MEAL
SFNL      SEAFOOD MEAL
SPNL      SPEC REQUEST
VGNL      VEG VEGAN MEAL
VJNL      VEG JAIN MEAL#

```

