

13

## 사전좌석배정



# 13 사전좌석배정

## 1. 특징

- ① 예약된 승객이 공항에 나가기 전 예약발권 시점에 미리 선호 좌석을 배정할 수 있는 기능이다.
- ② 일반 좌석요청(General Seat Request)과 특정 좌석요청(Specific Seat Request)이 있다.
- ③ 항공사의 기능가입에 따라 좌석지정 요청과 함께 실시간으로 응답이 진행되는 Interactive 기능과 실시간 응답이 아닌 Non-Interactive 기능으로 구분될 수 있다.
- ④ 항공사의 가입 규정에 따라 좌석배정 가능여부와 범위를 확인해야 한다.

## 2. 항공사별 PRS 규정 확인

<STEP1> PRS 가입 항공사 조회

Y/AAI/PRS

- ▶ 사전좌석배정 기능에 가입한 항공사의 리스트를 조회할 수 있으며 가입형태를 확인할 수 있다.

```
>Y/AAI/PRS
CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS                                PAGE 001
01 *****
02 INDEX PAGE FOR CARRIERS
03 PARTICIPATING IN
04 PRE-RESERVE SEAT ASSIGNMENT
05 *****
06 CC CARRIER NAME PARTICIPATING TYPE PAGE
07 -- -----
08 AA AMERICAN AIRLINES ① INTERACTIVE PRS Y/P8
09 AF AIR FRANCE INTERACTIVE PRS Y/P9
10 BA BRITISH AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P10
11 B7 UNI AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P11
12
13 AM AEROMEXICO ② NON I PRS Y/P13
14 CX CATHAY PACIFIC AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P14
15 DL DELTA AIRLINES NON I PRS Y/P15
16 GF GULF AIR INTERACTIVE PRS Y/P16
17 KA HONG KONG DRAGON AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P17
18 KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P18
19 LH LUFTHANSA INTERACTIVE PRS Y/P19
20 NH ALL NIPPON AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P20
21 AV AVIANCA NON I PRS Y/P21
22 UL SRILANKAN AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P22#
```

- ▶ ①은 실시간 좌석배정 응답을 기본으로 하며, ②는 요청 및 저장 후에 응답이 진행된다. 각 항공사별로 규정을 확인하기 위해서는 Y/P8 과 같이 페이지를 조회할 수 있다.

<STEP2> 항공사별 규정조회

Y/AAI/PRS -> Y/P32 혹은  
Y/AAI/PRS/OZ

```
>Y/AAI/PRS/OZ
CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS PAGE 032
01 *****
02 PRE-RESERVED SEAT INFORMATION
03 FOR
04 ASIAN AIRLINES
05 *****
06
07 *** PARTICIPATION TYPE : INTERACTIVE PRS
08
09 BOOKABLE DATE RANGE FOR PRS :
10 -----
11 MINIMUM : 24HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE
12 MAXIMUM : 331 DAYS AHEAD
13
14 CLASS APPLICABLE : ALL CLASSES
15
16 MAXIMUM NO. OF SEATS MAY BE REQUESTED : 7
17
18 ACCEPTABLE SEAT REQUESTS :
19 -----
20 OZ ACCEPTS EITHER GENERIC OR SPECIFIC SEAT REQUESTS.
21 E.G. ENTRY FOR GENERIC PRS : 4G1/NA
22 SPECIFIC PRS : 4G1/5A#
```

▶ 사전좌석배정이 가능한 MIN/MAX 시점과 최대 신청인원 가능 수와 같은 규정을 확인할 수 있다.

# 13 사전좌석배정

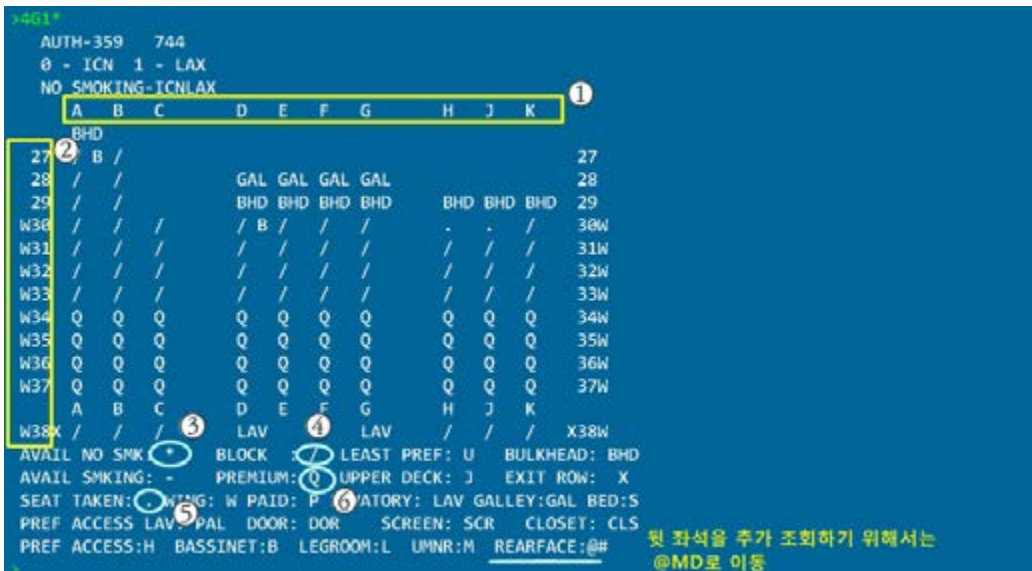
## 3. 좌석 배정 절차(Specific Seat Request)

PNR상의 구간번호를 이용하여 좌석 배치도를 조회한 후 특정 번호를 이용하여 지정하는 경우이다.

### 〈STEP1〉 좌석 배치도 조회

4G 1 \*  
① ②

- ① 기본 지시어
- ② PNR상의 구간번호(Segment)



- ① 좌석의 가로열 번호
- ② 좌석의 세로열 번호
- ③ \*로 표시된 좌석은 배정이 가능한 NO SMOKING Seat
- ④ /로 표시된 좌석은 항공사가 정책적으로 막아놓은 Block
- ⑤ .(도트)로 표시된 좌석은 이미 다른 사람이 배정한 좌석
- ⑥ Q로 표시된 좌석은 항공사가 제공하는 Premium Seat

### 〈STEP2〉 특정 좌석번호 배정

4G 1 / 37AB 혹은 4G1/37A-1.1  
① ② ③

- ① 기본 지시어
- ② PNR상의 구간 번호(Segment)
- ③ 좌석번호(37A와 37B 좌석을 의미)



```

>@MD
W24 . . . * . * * . * 24W #
W25 . . . . . . . . * 25W
W26 * . * * . . * * . * 26W
W27 * . * * . . * * . * 27W
W28 * . * * . . * * . * 28W
      A B C D E G H J K
W29 . . . * B / * B . . . 29W
30X / / / * * * / / / X30
31 * . * * * * * * * * 31
32 * . * * * * * * * * 32
33 . . . * * * * * * * 33
34 . . . / / / / / / 34
35 * . * / / / / / / 35
36 * * * * * * * * * 36
37 * * * * * * * * * 37
38 * * * * * * * * * 38
39 * * * * * * * * * 39
40 * * * * * * * * * 40
AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD
AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: X
SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL BED: S
PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS
PREF ACCESS: H BASSINET: B LEGROOM: L UMR: M REARFACE: @ #
>*N
1.1KO/SBMR 2.I/1KO/DH*I20
>4G1/37AB
#NR IN PTY#

```

- ▶ 두 명의 승객에게 두 개의 좌석을 배정하긴 했으나 그 중에 한 명은 유아(좌석 비 점유)이므로 지정된 좌석번호 개수와 승객 수가 맞지 않아 오류 응답이 발생했다.

```

>*I*N
1.1KO/MINDMR
1 CI 161Y 15MAR 6 ICNTPE HK1 1225 1410 /DCCI*KG8CG6 /E
>4G1/28A28B
#NR IN PTY#
이미 좌석배정이 요청되었습니다. *B로 확인해 보십시오.

```

- ▶ 승객이 한 명인데 두 개의 좌석을 배정하는 경우에도 위와 같은 오류 응답이 발생한다.

# 13 사전좌석배정

## <STEP3> 좌석배정 내역조회

\*B

```

>*N
1.1KO/SBMR 2.I/1KO/DH*I20
4G1/37A
37A OZ 202M 20MARICNLAX N KO/SBMR
>*A
< PNR - WYDZSR E-TKTED >
1.1KO/SBMR 2.I/1KO/DH*I20
1 OZ 202M 20MAR 4 ICNLAX HK1 1630 1110 HRS /DCOZ*YTQMTK /E
2 OZ 203M 30MAR 7 LAXICN HK1 0030 0550 31MAR 1 /DCOZ*YTQMTK /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-222-3333 KO/SB
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6913-2756
2.SSR INFT OZ NN1 ICNLAX0202M20MAR/KO/DH/10JAN13
3.SSR INFT OZ NN1 LAXICN0203M30MAR/KO/DH/10JAN13
REMARKS
1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. OZ#4302941081/ 0/ 564500/ 141600/ONE/CA 1.1KO SB
MR/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1755/05FEB14 WYDZSR H B
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 202M 20MAR ICNLAX KK 37A NW 1.1 KO/SB MR
    
```

- ▶ 좌석 배정 가능한 인원수에 맞게 좌석 배정을 한 후 PNR을 조회하면 하단에 B 코드가 추가로 생성되며 여정상에는 "HRS"라는 코드가 생성된다.
- ▶ 실시간 응답가입 항공사(Interactive PRS)의 경우 PNR 저장 이전에 이미 지정된 좌석에 대한 예약여부를 회신(KK)해 준다.

## <STEP4> PNR 저장 및 코드 업데이트

4G 1 HK  
① ② ③

- ① 기본 지시어
- ② 구간 번호
- ③ 재확인(예약) 코드



```

>*B
SEATS/BOARDING PASS
 1 OZ 202M 20MAR ICNLAX KK 37A NW      1.1 KO/SB MR
4G1HK
#DONE#
>*B
SEATS/BOARDING PASS
 1 OZ 202M 20MAR ICNLAX HK 37A NW      1.1 KO/SB MR
>E
OK 0518 WYDZSR

```

→ KK로 응답된 코드를 HK로 변환해 준다.

**PRS 미 가입 항공사의 좌석배정 요청**

PRS(Pre Reserved Seat) 기능 미 가입 항공사의 경우 좌석배치도는 조회 가능하지만 좌석배정 지정은 PRS 기능으로 불가함에 따라 아래와 같이 SSR 기능을 이용하여 특정 좌석을 요청할 수 있다.

**좌석배치도 조회**

```

>*I*N
 1.1 LIM/EUNYMS
 1 TK 89Y 10JAN 6 ICNIST HK1 1300 1805 /DCTK*TYSMVB /E
>4G1*
TK RESPONSE
01 TK0089 10JAN15 333 SEATPLAN FOR ICN-IST * CON 0/28/261
   N 06A ... 06D ... 06G ... 06K N
   N 07A ... 07D 07E 07F 07G 07J ... N
ENGN N 08A 08B 08D 08E 08F 08G 08J 08K N ENGN
ENGN N 09A 09B 09D 09E 09F 09G 09J 09K N ENGN
WING N 10A 10B 10D 10E 10F 10G 10J 10K N WING
WING N 11A 11B 11D 11E 11F 11G 11J 11K N WING
WING N 12A 12B 12D 12E 12F 12G 12J 12K N WING
WING N 14A 14B 14D 14E 14F 14G ... .. N WING
WING N 15A 15B 15D 15E 15F 15G 15J 15K N WING
WING N 16A 16B 16D 16E 16F 16G 16J 16K N WING
WING N 17A 17B 17D 17E 17F 17G 17J 17K N WING
WING N 18A 18B 18D 18E 18F 18G 18J 18K N WING
WING N 19A 19B 19D 19E 19F 19G 19J 19K N WING
WING N 20A 20B 20D 20E 20F 20G 20J 20K N WING
WING N 21A 21B 21D 21E 21F 21G 21J 21K N WING
WING N 22A 22B 22D 22E 22F 22G 22J 22K N WING
WING N 23A 23B 23D 23E 23F 23G 23J 23K N WING
   N TOILET STAIRS 24J 24K N
      *TOILETS* TOILET
      *EMERGENCY EXITS
      COT#
>4G1/20A
TK 89Y 10JANICNIST PRS 기능을 이용한 좌석배정이 불가능하다고 INFO
#NOT VALID THIS AL#

```

# 13 사전좌석배정

SSR을 이용한 좌석요청 진행

3RQST1/20A-1.1

```
< PNR - OPBFNP >
1.1LIM/EUNYMS
1 TK 89Y 10JAN 6 ICNIST HK1 1300 1805 /DCTK*TY5MVB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 24NOV/1200
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0427/17NOV14 OPBFNP H
3RQST/20A-1.1 *
>*A
< PNR - OPBFNP >
1.1LIM/EUNYMS
1 TK 89Y 10JAN 6 ICNIST HK1 1300 1805 /DCTK*TY5MVB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 24NOV/1200
2.SSR RQST TK NN1 ICNIST0089Y10JAN/20A
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0427/17NOV14 OPBFNP H
```

요청된 좌석배정 코드의 응답(NN→KK)

```
< PNR - OPBFNP >
1.1LIM/EUNYMS
1 TK 89Y 10JAN 6 ICNIST HK1 1300 1805 /DCTK*TY5MVB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 24NOV/1200
2.SSR RQST TK NN1 ICNIST0089Y10JAN/20A
3.SSR NSST TK KK1 ICNIST0089Y10JAN.20A
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0427/17NOV14 OPBFNP H
```

- 요청된 좌석에 대한 확약여부가 SSR로 회신된다.





## 4. 기타 지시어

4G1/W	Location Code(W)를 이용하여 일반 좌석 요청
4GX1	1번 구간 좌석배정 내역 삭제
4GXALL	전 구간 좌석배정 내역 삭제
4GXLH	LH 항공사 구간 좌석배정 내역 삭제
4G*OZ102M27MARICNNRT	편명/CLASS/일자/구간을 이용한 좌석 배치도 조회
@MD	좌석배치도 상에서의 화면이동
@MU	(MOVE- DOWN, MOVE- UP)

- ▶ 편명을 이용한 좌석 배치도 조회 기능은 PNR에서의 구간을 이용한 좌석 배치도 조회가 불가능한 경우에 사용한다.

```
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 202M 20MAR ICNLAX HK 37A NW      1.1 KO/SB MR
4GXALL
#SEATS CANCELLED#
>*B
#NO PSGR DATA#
```

### Location Code 유형

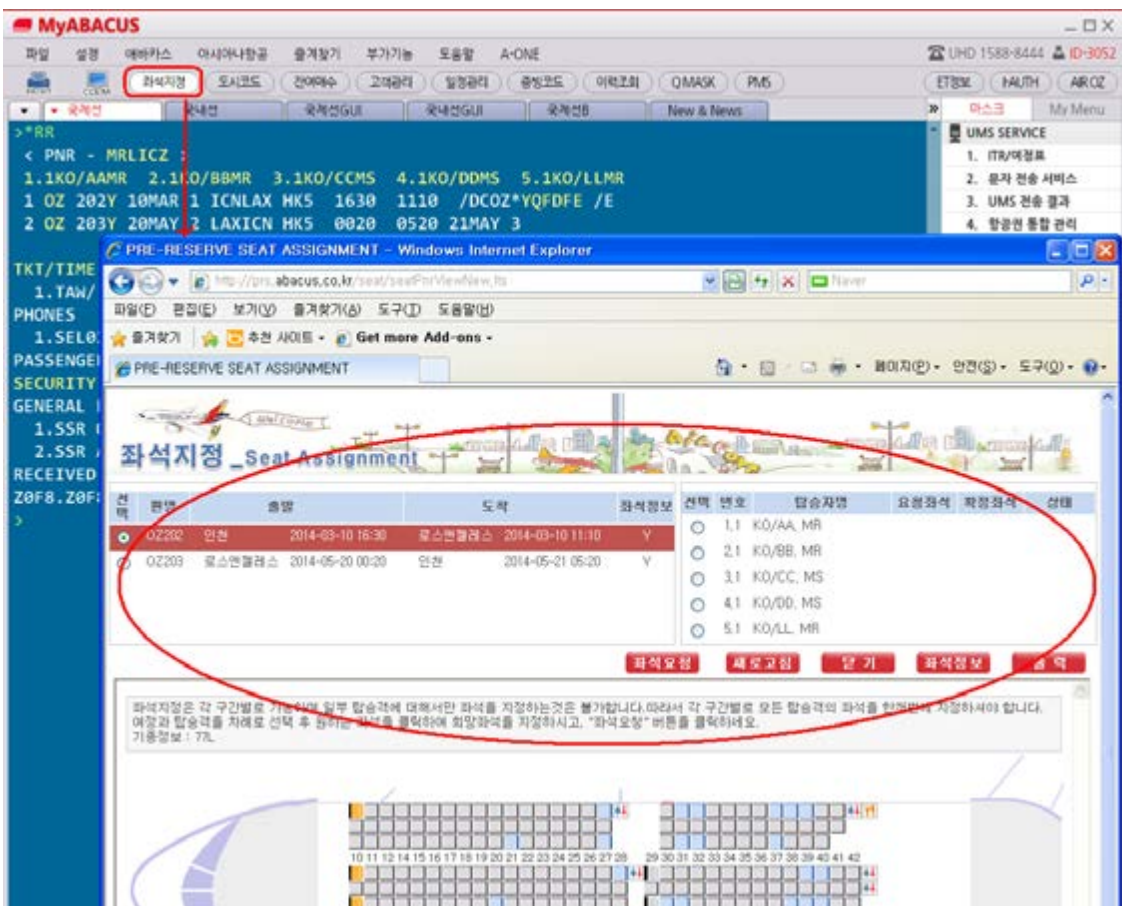
S	Smoking Zone
N	Non-Smoking Zone
L	Left Side
R	Right Side
W	Window
A	Aisle
F	Front
T	Tail
B	Bulkhead
X	Across Aisle

# 13 사전좌석배정

## 5. 유의사항

- ① 예약된 좌석에 대해서만 좌석배정이 가능하므로 대기자나 유아 승객의 경우 배정이 불가능하다.
- ② 구간은 부분적으로 배정이 가능하나 승객은 유아를 제외한 모든 승객이 배정되어야 하므로 최종 저장 작업 이전에 모든 승객의 좌석배정 내역을 확인한다.
- ③ 일반적으로 항공기 출발 최소 24시간 전에 진행되어야 하며 항공사별로 규정이 상이할 수 있다.
- ④ 좌석 배치도 조회 시 예약된 좌석의 CLASS 등급에 맞는 좌석의 ZONE만 조회가 가능하다.
- ⑤ 요청된 좌석은 경우에 따라 항공사로부터 KK 혹은 UC와 같은 응답을 받을 수 있으며 KK인 경우 HK로 코드를 재확인 해주는 작업을 진행하고, UC 응답인 경우 다른 번호로 좌석배정을 진행해야 한다.
- ⑥ 여정을 삭제하는 경우 좌석배정 내역은 자동으로 취소된다.

## 6. Visual Seat Map 조회 및 배정(아이콘바 - 좌석지정)



- ⦿ ABACUS IMAP 기능에 가입한 항공사를 기준으로 제공되는 실시간 좌석 배정 기능이다. 구간 및 승객을 차례대로 선택하고 좌석을 지정하여 [좌석요청]을 진행한다.