

14

# 마일리지카드



# 14 마일리지카드

## 1. 상용고객과 항공사 동맹체

- ① 항공여행의 증가로 인해 각 항공사들은 상용고객에 대한 서비스 질을 향상 시키고 전 세계 노선을 편리하고 원활하게 여행할 수 있는 글로벌 네트워크 구축을 위해 항공사별 동맹체를 설립하여 제휴 항공사간의 서비스를 상호 공유할 수 있도록 제공하고 있다.
- ② 1997년 설립된 STAR-ALLIANCE(스타 얼라이언스)는 최초로 설립된 글로벌 항공사 동맹체로써 2014년 현재 33개 항공사가 가입되어 있으며 대표 항공사로는 OZ, LH, AC, NZ, SQ, TG, UA 등이 있다. 이들 회원사를 이용하는 상용고객은 예약 및 탑승 대기 우선권, 수하물 우선권 등이 제공된다.
- ③ 이 밖에도 AF, KL, DL, KE 등 21개 항공사가 제휴되어 있는 SKY-TEAM과 CX, AA, BA 등 31개 항공사가 제휴된 ONE-WORLD 등이 항공사 동맹체로 운영되고 있다.
- ④ 상용고객들에게 대표적으로 제공되는 서비스 중 하나가 마일리지 적립과 누적 마일리지에 따른 무료 항공권/좌석승급 서비스 제공이다. 제휴된 항공사간에는 상호 마일리지 누적 및 무료 항공권 사용이 가능하다.

## 2. 기본 입력형태

FF OZ 123456789 - 1.1  
① ② ③ ④

- ① 기본 지시어
- ② 카드소유 항공사 코드
- ③ 마일리지카드 번호
- ④ 승객번호

```
FFOZ004673002-1.1 *
>*A
< PNR - SBDZDP >
1.1LIM/EYMS
1 OZ 333Y 10JUN 2 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ*ZPD49F /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*010-222-3333 LIM/EY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6395-7453
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11APR 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 2254/06FEB14 SBDZDP H
```

▶ 입력된 결과는 별도의 항목으로 생성되며 \*FF로 조회가 가능하다.



### 3. 기타 기능 및 삭제

PT*OZ	제휴 항공사 조회
FFOZ123456789/LH - 1.1	제휴 항공사간 마일리지카드 입력 (마일리지카드는 OZ, 탑승 구간은 LH)
FFOZ123456789/OZ\$SQ\$LH - 1.1	복수 제휴 항공사간 마일리지 카드 입력
FFSQ123456789/1\$4-1.1	특정 구간지정 마일리지카드 입력
*FF	마일리지카드 정보 입력 조회
FF1@	마일리지카드 입력 내역 중 1번 항목 삭제
FF@ALL	마일리지카드 입력 내역 전체 삭제

#### 제휴 항공사 존재 시 Warning Message 응답 CASE

```
>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 333Y 10JUN 2 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ*ZPD49F /E
2 LH 721Y 12JUN 4 PEKFRA SS1 1030 1445 /DCLH /E
>*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 004673002 HK OZ 1.1 LIM/EYMS
>E
FF MILEAGE AGREEMENT EXISTS, SEE PT*LH FOR ITINERARY SEGMENT 02
```

#### 제휴 항공사 조회 및 마일리지카드 입력

```
PT*OZ
FQTV PARTICIPATING AIRLINE EXCHANGE/PARTNERSHIP AGREEMENTS
-----
USE. FF OC FF NUMBER / RC -N.N TO TRANSMIT FLIGHT INFO
OC-OWNING RC-RECEIVING
CARRIER CARRIER

/*/ SEGMENT SPECIFIC ALLOWED

OZ-988 ASIANA AIRLINES
ACCEPTS FF ACCOUNT NUMBERS IN THE PROGRAMS LISTED
AC* AV A3 BD* BR CA CM CO ET* EY JJ JK* JP
LH* LO* LR LX* MS MX* NH* NZ* OS OZ* PZ QR SA*
SK* SN SQ* TA TG* TK* TP UA* US* ZH

>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 333Y 10JUN 2 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ*ZPD49F /E
2 LH 721Y 12JUN 4 PEKFRA SS1 1030 1445 /DCLH /E
FFOZ004673002/LH-1.1 *
>*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 004673002 HK OZ 1.1 LIM/EYMS
2.OZ 004673002 HK LH 1.1 LIM/EYMS
```

➔ OZ과 LH 탑승구간 모두 OZ 마일리지카드로 적립되도록 정보가 입력됨.

# 14 마일리지카드

## 4. 아시아나항공 관련 마일리지카드 기능

### (1) OZ 마일리지카드 조회

CH*123456789	마일리지카드 번호로 조회
CH*10MAR1980 - LEE/ABACUS(-1234)	생년월일, 성명 이용한 조회 (핸드폰 또는 일반 전화번호 끝 4자리는 옵션)

```

>CH*02DEC19 - LIM/EUNYOUNG
ASIANA CLUB MEMBER INFORMATION PROFILE
004670000 - SILVER ①          APPLIED DATE : ****/**/**
-----
NEW      TTL_ML      USE_ML      EXP_ML      ②  AVL_ML
*****  *          *          *          *
OLD      *****  *          *          *          *
TTL      *****  *          *          *          *
-----
NAMES
EN LIM/EUNYOUNG MS ③
KR
PHONES
MP **-**-****-1202 ④
HP **--
EM *****
** 아시아나항공 정보보안 관련 공지
1.당사 마일리지관련 정보를 취급함에 있어 사용목적을 벗어나서 개인정보를 취급하여서는 아니된다.
2.업무 수행시 취급한 정보는 허가없이 외부 또는 제3자에게 공개 및 유출되지 않도록 해야한다.
3.정보보호 관련 법률 위반시 민형사상 책임 및 손해에 대한 배상책임이 위반자에 부과된다.
  
```

- ① 마일리지카드번호 - 등급
- ② 사용 가능한 마일리지
- ③ 승객명
- ④ 연락처 정보(일부)

### (2) 구간별 공제 마일리지 조회

적립된 마일리지를 이용하여 무료 항공권이나 업그레이드 서비스를 제공받고자 할 때 소요되는 구간별 공제 마일리지를 조회하는 기능이다. 구간 조회 시 복수 공항인 경우 공항코드를 사용한다. (SEL은 무관)

```

CHB*ICNNRT
CHB*SELLAX
    조회구간 지정
  
```

CHB\*SELLAX

ROUTE	EFFECTIVE DATE		①	②	③	④	⑤	⑥
	FROM	TO	FOC	CLS	R/O	MILEAGE	B/O	REMARK
SEL LAX	20080402	99981231	T	Y	R	70000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	T	Y	R	105000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	T	C	R	105000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	T	C	R	157500	B/O	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	T	F	R	140000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	T	F	R	210000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	T	Y	R	7000	NOR	INF
SEL LAX	20080402	99981231	T	Y	R	10500	B/O	INF
SEL LAX	20080402	99981231	T	C	R	10500	NOR	INF
SEL LAX	20080402	99981231	T	C	R	15750	B/O	INF
SEL LAX	20080402	99981231	T	F	R	14000	NOR	INF
SEL LAX	20080402	99981231	T	F	R	21000	B/O	INF
SEL LAX	20080402	99981231	U	YCD	R	60000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	U	YCN	R	60000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	U	YCD	R	90000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	U	YCN	R	90000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	U	CF	R	60000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	U	CF	R	90000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402	99981231	U	YCD	R	6000	NOR	INF
SEL LAX	20080402	99981231	U	YCD	R	9000	B/O	INF
SEL LAX	20080402	99981231	U	CF	R	6000	NOR	INF
SEL LAX	20080402	99981231	U	CF	R	9000	B/O	INF

- ① TICKET(무료 항공권)/ UP GRADE(좌석승급)
- ② 서비스 CLASS
- ③ Round Trip / One Way Trip
- ④ 공제 마일리지
- ⑤ NOR: Normal 평수기, B/O: Black Out 최고 성수기
- ⑥ 승객 종류(소아는 성인의 75% 공제)

### (3) OZ 마일리지카드 정보 이용한 PNR 간편생성

CHM	마일리지카드 정보 중 이름, 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 (PNR 이름 입력 전 사용)
CH1M	마일리지카드 정보 중 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 (PNR 이름 입력 후 사용)

➔ CH1M 사용 시 PNR에 입력된 이름과 마일리지카드 상의 이름이 일치하는 않는 경우 입력이 불가하다.

# 14 마일리지카드

## 〈STEP1〉 여정작성

A10JUNSELHKG#OZ 혹은 110JUNSELHKG#OZ  
N1M1

## 〈STEP2〉 여행사 연락처 입력

902-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK

## 〈STEP3〉 마일리지카드 정보 조회

CH\*123456789 혹은 CH\*10MAR1980 - LEE/ABACUS

- ☞ 승객의 생년월일과 이름 혹은 마일리지카드번호를 이용하여 정보를 조회한다.

## 〈STEP4〉 PNR로 마일리지카드 정보 MOVING

CHM  
\*A

- ☞ 마일리지카드 정보 중 승객 이름, 승객 연락처, 마일리지카드 정보가 PNR로 전송되며, PNR에 이미 이름이 작성되었을 경우 CH1M으로 사용한다.

## 〈STEP5〉 PNR 저장

ER 혹은 E와 \*RR

```

NO NAMES
1 OZ 723H 10JUN 3 ICNHKG 551 1000 1250 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
ZOFF.ZOFF*AE0 1905/07DEC14
CH*123456789
ASIANA CLUB MEMBER INFORMATION PROFILE
***** - SILVER APPLIED DATE : ****/**/**
-----
TTL_ML USE_ML EXP_ML AVL_ML
NEW ***** * * * 36197
OLD ***** * * * 10649
TTL ***** * * * 46846
-----
NAMES
EN ILM/EUNYOUNG MS
KR 임은영
PHONES
HP **-***-*****-1202
HP **-...
EM *****
** 아시아나항공 정보2인 관련 공지
1. 당사 마일리지관련 정보를 취급함에 있어 사용목적을 벗어나서 개인정보를 취급하여서는 안됩니다.
2. 인위 수정시 취급한 정보는 취급연이 외부 또는 제3자에게 공개 및 유출되지 않도록 해야한다.
3. 과보호에 관한 법률 위반시 민형사상 책임 및 손해에 대한 배상책임에 위반자에 부과된다.
SCH*
>*A
1. ILM/EUNYOUNG MS
1 OZ 723H 10JUN 3 ICNHKG 551 1000 1250 /DCOZ /E
OZ TRAVEL CLASS
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
2.SELM*82-010-*****-1202
3.SEL82-...-H
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
ZOFF.ZOFF*AE0 1905/07DEC14
OK 1905 OHA05L
    
```

- ☞ CHM 혹은 CH1M을 통해 마일리지카드 번호와 함께 승객 이름, 연락처 등을 동시에 전송한다.