

16

DIVIDE



16 DIVIDE

1. 특징

동일한 PNR에 있는 구성원 중 일부여객이 여정을 변경하거나 취소하고자 할 때 해당 승객을 예약기록으로부터 분리하는 경우가 발생하는데 이러한 작업을 Divide라고 한다. 즉, 이 기능은 동일한 PNR내에서는 여정이 변경된 승객이 기존 승객과 함께 존재할 수 없기 때문에 별도의 새로운 PNR로 분리시키는 것이다. 이러한 분리 작업이 진행되기 이전의 PNR을 Origin PNR이라고 하고, 분리작업이 모두 진행된 후에 새롭게 분리된 PNR을 Divide PNR이라고 한다. 이러한 Divide 작업에서의 최종 목적은 분리된 승객의 여정변경 혹은 취소이다.

2. 기본형태

(1) 승객이 한명인 경우

D 1
① ②

- ① Divide를 나타내는 기본지시어
- ② 승객번호 1번

(2) 복수승객인 경우

D 1*4
① ②

- ① Divide를 나타내는 기본지시어
- ② 복수승객 1번과 4번을 *로 연결하여 지정
〈주의〉 Divide 작업시 복수 승객 지정은 '-'가 아닌 '*'로 사용한다.

3. DIVIDE 진행절차

〈STEP 1〉 DIVIDE 승객을 지정

D1 또는 D1*3



```
>*RR
< PNR - OUDJPU >
1.1PARK/MYMS 2.1KIM/SHMS
1 OZ 202M 01MAR 6 ICNLAX HK2 1630 1010 /DCOZ*Z0ZXUQ /E
2 OZ 201M 01APR 2 LAXICN HK2 1310 1810 02APR 3
                                         /DCOZ*Z0ZXUQ /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL01-2127-8934 ABACUS TRANINGPARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0030/07FEB14 OUDJPU H
01
< PNR - OUEULE >
1.1PARK/MYMS
1 OZ 202M 01MAR 6 ICNLAX HK1 1630 1010 /DCOZ /E
2 OZ 201M 01APR 2 LAXICN HK1 1310 1810 02APR 3 /DCOZ /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL01-2127-8934 ABACUS TRANINGPARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*AED 0031/07FEB14 OUDJPU
2.H-SPLIT FR/003110/07FEB14 OUDJPU 02/02 01/01 PARK/MYMS
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0030/07FEB14 OUEULE H
>
```

- ➔ 1번 승객을 지정하여 분리를 진행하면 지정된 승객의 이름으로 생성될 새로운 PNR의 화면이 조회되면서 REMARKS Field상에 DIVIDE 사항이 기록된다.

<STEP 2> RECEIVED FROM 입력

6 PAX 혹은 6 PARK/MY

- ➔ DIVIDE 작업 진행 요청자에 대한 정보(이름이나 연락처)를 입력하거나 일반적으로 승객(PAX)이라고 입력한다.

16 DIVIDE

<STEP 3> DIVIDE 중간 저장(FILED)

F

```
PARK/MY
F
< PNR - OUDJPU >
RECORD FILED
SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR - USE IR TO IGNORE AND RETREIVE PNR
1. KIM/SHMS
1 OZ 202M 01MAR 6 ICNLAX HK1 1630 1010 /DCOZ*ZOZXUQ /E
2 OZ 201M 01APR 2 LAXICN HK1 1310 1810 02APR 3
/DZOZ*ZOZXUQ /E

TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SEL01-2127-8934 ABACUS TRANINGPARK/MY
2. SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
REMARKS
1. DIVIDED/Z0F8*AED 0031/07FEB14 OUEULE
2. H-SPLIT TO/003110/07FEB14 OUEULE 02/02 01/01 KIM/SHMS
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0030/07FEB14 OUDJPU H
```

- 중간 저장 작업을 통해 DIVIDE PNR이 저장되면서(FILED) 최초 ORIGIN PNR상에 남겨진 승객의 PNR 내용이 조회된다.

<STEP 4> PNR 최종 저장(End Of Transaction)

E

```
PARK/MY
E
OK 0108 OUDJPU
>*RR
< PNR - OUDJPU >
1. KIM/SHMS
1 OZ 202M 01MAR 6 ICNLAX HK1 1630 1010 /DCOZ*ZOZXUQ /E
2 OZ 201M 01APR 2 LAXICN HK1 1310 1810 02APR 3
/DZOZ*ZOZXUQ /E

TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SEL01-2127-8934 ABACUS TRANINGPARK/MY
2. SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7781-3367
2. SSR ADTK 1B TO OZ BY 12FEB 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1. DIVIDED/Z0F8*AED 0036/07FEB14 KISKXH
2. H-SPLIT TO/003644/07FEB14 KISKXH 02/02 01/01 KIM/SHMS
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0030/07FEB14 OUDJPU H
```

- DIVIDE 전제 작업을 최종적으로 저장한 뒤 *RR로 조회하면 가장 마지막에 저장된 ORIGIN PNR 정보가 조회되며 REMARKS Field상에 DIVIDE 된 PNR의 예약기록이 확인된다.



4. 기타 기능

51*

REMARKS Field 상에 기록된 DIVIDE PNR 조회

```

>*RR
< PNR - OUDJPU >
1.KIM/SHMS
1 OZ 202M 01MAR 6 ICNLAX HK1 1630 1010 /DCOZ*ZOZXUQ /E
2 OZ 201M 01APR 2 LAXICN HK1 1310 1810 02APR 3
                                         /DCOZ*ZOZXUQ /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL01-2127-8934 ABACUS TRANINGPARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7781-3367
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 12FEB 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*AED 0036/07FEB14 KISKXH
2.H-SPLIT TO/003644/07FEB14 KISKXH 02/02 01/01 KIM/SHMS
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0030/07FEB14 OUDJPU H
<1>
1.PARK/MYMS
1 OZ 202M 01MAR 6 ICNLAX HK1 1630 1010 /DCOZ*ZP39X3 /E
2 OZ 201M 01APR 2 LAXICN HK1 1310 1810 02APR 3
                                         /DCOZ*ZP39X3 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL01-2127-8934 ABACUS TRANINGPARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7781-3367
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 12FEB 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6331-0269
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 12FEB 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*AED 0036/07FEB14 OUDJPU
2.H-SPLIT FR/003644/07FEB14 OUDJPU 02/02 01/01 PARK/MYMS
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0030/07FEB14 KISKXH H

```

- ▶ DIVIDE가 완료된 상태에서 ORIGIN PNR인 경우 REMARKS상에 "SPLIT TO"라는 문구가, DIVIDE PNR인 경우 REMARKS상에 "SPLIT FR"이라는 문구가 남겨짐으로써 ORIGIN/DIVIDE 유형을 구분해 준다.

(5) 유의사항

- ① OS나 SSR 입력시 승객지정 항목인 경우 DIVIDE 시 자동으로 분리된다.
- ② DIVIDE 작업 진행 중에 여정 취소나 연락처 추가 등 다른 형태의 작업을 진행하지 않는다.
- ③ DIVIDE 진행이 완료된 후 항공사 PNR 조회 기능을 통해 ABACUS와 동일하게 분리작업 및 여정 수정 작업 등이 올바르게 반영되었는지 확인한다.
- ④ DIVIDE 작업을 중복해서 여러 번 진행하는 경우 항공사 PNR과의 DATA 전송 문제가 발생할 수 있으므로 유의한다.

