

17

QUEUE 활용하기



17 QUEUE 활용하기

1. 특징

- ① PNR을 관리하기 위한 일종의 문서함으로써 PNR 검색 TOOL로 활용할 수도 있다.
- ② 항공사와의 PNR 전송이 아니라 주로 여행사 자체적인 PNR 관리를 목적으로 사용된다.
- ③ PNR 유형에 따라 시스템이 설정해 놓은 번호로 자동으로 전송되는 시스템 Queue와 사용자가 별도의 성격을 구분하여 임의로 사용할 수 있는 사용자 Queue로 구분할 수 있다.
- ④ 종류상으로 Message Queue와 PNR Queue로 구분할 수 있으며 PNR Queue에는 0-49번까지의 시스템 Queue와 50-511번까지의 사용자 Queue로 나누어 진다.

2. PNR QUEUE의 분류와 QUEUE 전송

(1) PNR QUEUE 분류

Queue 번호	성 격
0	출발 72시간 이내의 Urgent한 PNR
1	Non-Urgent한 PNR
2	호텔/렌터카 여정이 있는 PNR
4	Reconfirm이 필요한 PNR
5	항공사에 의한 Schedule Change(출발 72시간 이내 여정 포함)
6	항공사에 의한 Schedule Change(출발 72시간 초과 여정 포함)
7	항공사에 의해 취소된(HX) 상태의 PNR
9	발권이 필요한 PNR
12	10명 이상의 단체 PNR 혹은 Group Claim이 완료된 PNR
17	대기자에서 OK된 PNR(출발 72시간 이내 여정 포함)
18	대기자에서 OK 된 PNR(Non Urgent)
20	Dupe Booking이 이루어진 PNR
24	사전 좌석예약 OK 된 PNR
25	사전 좌석예약 UC 된 PNR
28	AnswerBack PNR
42	SFPD(Secure Flight Passenger Data) 정보가 필요한 PNR
49	PUSH된 PNR
50-511	사용자가 임의로 활용 가능한 Queue

(2) PNR의 QUEUE 전송 및 확인

단계	지시어	내용
1	*ABCDEF	대상 PNR 조회
2	QP/Z0F8 100/0	Z0F8(PCC) 점소내에 100번 Q로 해당 PNR 전송 (0은 필수입력)
3	Q/100/L	100번 Q에 쌓여있는 PNR LIST 확인

(3) OZ QUEUE 전송

- ▶ OZ의 항공사 예약번호를 클릭하면 JET-KEY 중 “OZ Q 전송”을 선택할 수 있으며, OZ 담당자의 Office ID, Q번호, Category 번호 등을 확인 후 ABACUS PNR을 전송할 수 있다.

3. QUEUE COUNT와 조회

QC/	전체 Q에 대한 PNR 개수 Count
QC/6	6번 Q에 대한 PNR 개수 Count
QC/12/49	12번과 49번 Q에 대한 PNR 개수 Count
QC/6-10	6번부터 10번 Q에 대한 PNR 개수 Count
Q/6/L	6번 Q에 쌓여있는 PNR List 조회
Q/6/LN	6번 Q에 쌓여있는 PNR List와 승객 Name 조회
Q/6	6번 Q 조회(Access)

17 QUEUE 활용하기

```

QC/
ON QUEUE AS OF ON 11FEB FOR Z0F8
N ...1264
S ....145
0 .....3
1 ....110
6 .....7
7 .....31
9 ....111
20 .....13
151 .....4
152 .....73
153 .....30
200 .....13
222 .....2
249 .....5
250 .....2
252 .....5
350 .....4
TOTAL MESSAGES .....1409 SPECIALS .....0 PNRs .....413
QC/6
ON QUEUE AS OF 1956 ON 11FEB FOR Z0F8
Z0F8 QUEUE 6 HAS 7 PNRs
Q/6/L
QUEUE LIST FOR Z0F8 QUEUE 006 ON 11FEB AT 1956
NUM PNR LOCATOR PLACED BY DATE TIME GROUP
1 YYFMBH PLT M1A 10DEC13 1827
2 BTRPAB PLT M1A 10JAN14 0430
3 AUDNAN PLT M1A 10JAN14 0430
4 AUPVMF PLT M1A 10JAN14 0430
5 PVVIMS PLT M1A 28JAN14 1927
6 EOTADB PLT M1A 11FEB14 0021
7 RHGYNF PLT M1A 11FEB14 0157
END OF LIST
    
```

Queue List 조회를 통해 어떤 PNR이 언제 해당 Q에 전송되었는지 등을 확인할 수 있다.

4. QUEUE 내에서의 PNR 작업

QR	조회중인 PNR을 Q에서 제거
E	PNR 변경작업 저장 후 Q에서 제거, 다음 PNR 조회
I	PNR 작업 취소 후 Q에 남겨두고, 다음 PNR 조회
EL	PNR 변경작업 저장 후 Q에 남겨두고, 다음 PNR 조회
EW	PNR 코드 업데이트 후 Q에서 제거, 다음 PNR 조회
EWR	PNR 코드 업데이트 후 해당 PNR 재 조회
EWL	PNR 코드 업데이트 후 Q에 남겨두고, 다음 PNR 조회
QXIR	Q작업 종료 및 가장 최근 PNR 작업 취소 후 재 조회
QXER	Q작업 종료 및 가장 최근 PNR 변경작업 저장 후 재 조회
QXI	Q작업 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 취소
QXE	Q작업 종료 및 가장 마지막 PNR 변경작업 저장



QUEUE 작업사례 STEP 1 - EWL

```

>Q/60/L
QUEUE LIST FOR Z0F8  QUEUE 060  ON 11FEB AT 2031
NUM PNR LOCATOR    PLACED BY    DATE    TIME    GROUP
  1  SJCKZE          Z0F8  AED    11FEB14  0530    1
  2  RMCQGD          Z0F8  AED    11FEB14  0530    1
  3  OLOSIY          Z0F8  AED    11FEB14  0530    1
END OF LIST
Q/60
000  CONFIRM TO PASSENGER
1.1KIM/SANG
1 OZ 741Y 19MAR 3 IICNBKK HX1 1820 2210 /DCOZ*4HKLEO /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-A
PHONES
1.SEL111
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
TICKET RECORD - AWAITING REPRICE
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3973-1794
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 05FEB 1900 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 06FEB 1200 OTHERWISE WILL BE XLD
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 06FEB 1200 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR OTHS 1B OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET
REMARKS
1.**TEST
2.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. OZ#4302746769/ 0/ 351700/ 54700/ONE/CA 1.1KIM S
ANG/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASI 0307/15JAN14 SJCKZE H
EWL

```

60번 QUEUE에 접속하여 PNR의 코드를 업데이트 후 해당 PNR을 Q에 남겨두기 위해 EWL 기능을 사용하였다.

17 QUEUE 활용하기

QUEUE 작업사례 STEP 2 - EWL

```

EWL
000 CONFIRM TO PASSENGER
1.1LIM/BBB
1 OZ 741Y 19MAR 3 ICNBKK HK1 1820 2210 /DCOZ*3P7X3E /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-28JAN-Z0F8*AJU
PHONES
1.SEL111
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3508-1692
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11FEB 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8785-1385
REMARKS
1.XXTAW/
2.DIVIDED/Z0F8*AJU 2239/27JAN14 DHRDMA
3.H-SPLIT FR/223924/27JAN14 DHRDMA 02/02 01/01 LIM/BBB
ACCOUNTING DATA
1. OZ#4302941003/ 0/ 688800/ 91400/ONE/CA 1.1LIM A
AA/1/F/E
2. OZ#4302941004/ 0/ 688800/ 91400/ONE/CA 2.1LIM B
BB/1/F/E
RECEIVED FROM - P#
>QXI
OFF Z0F8 QUEUE 060
>Q/60/L
QUEUE LIST FOR Z0F8 QUEUE 060 ON 11FEB AT 2031
NUM PNR LOCATOR PLACED BY DATE TIME GROUP
1 SJCKZE Z0F8 AED 11FEB14 0530 1
2 RMCQGD Z0F8 AED 11FEB14 0530 1
3 OLOSIY Z0F8 AED 11FEB14 0530 1
END OF LIST
>*SJCKZE
< PNR - SJCKZE E-TKTED >
1.1KIM/SANG
NO ITIN
TKT/TIME LIMIT
  
```

- STEP1에서 EWL 작업이 진행된 PNR을 Q작업 종료 후 재 조회하여 확인해 보니 HX로 취소되어 있던 구간이 코드 업데이트를 통해 여정이 취소되어 있음을 확인할 수 있다.



5. QUEUE 검색기능(Q -SPECTRA)

각 여행사에서 점소(PCC) 단위로 생성된 PNR을 기준으로 사용자가 찾고자 하는 성격/유형별 PNR을 시스템이 SEARCH한 후 지정 Q번호로 해당 PNR을 관리할 수 있도록 모아주는 기능이다.

사용 절차

단계	지시어	내용
1	QK#AL-LH QK#AC-UC QK#BD-SYD	사용자가 찾고자 하는 성격별 PNR 조건을 입력하여 SEARCH 함 (AL: 항공사, AC: 예약코드, BD: 출발지)
2	QK*	PNR 검색결과를 조회
3	QJ/200	검색한 PNR을 200번 Q로 JUMP(모아놓음)
4	QC/	QUEUE COUNT- QUEUE 조회
5	Q/200	200번 Q로 접속하여 검색된 PNR 확인

17 QUEUE 활용하기

PNR 검색조건 유형

조건 CODE	설명	사용유형	사용 예
AC	Action Code - 예약 상태코드	HL HX KL	QK#AC-KL
AL	Airline - 탑승 항공사	OZ CI	QK#AL-CI
AL & FL	Airline and Flight Number -탑승 항공사 및 편명 지정		QK#AL-OZ/FL-202
AT	ADTK - SSR상에 ADTK 발권시한 포함된 경우	25JUL	QK#AT-25JUL
BD	Boarding Point - 출발지	GMP SYD	QK#BD-SYD
CL	Class - 클래스	F C	QK#CL-F
CS	Codeshare Flight - 코드쉐어 항공사	NH DL	QK#CS-NH
CI	Coporate ID - 상용업체 코드	AB123456	QK#CI-AB13456
CP	Group or Coporate name	Y(ALL)	QK#CP-Y
DK	Customer Number- Global Security 코드	9KHANA	QK#DK-9KHANA
FF	Frequent Flyer Code - 마일리지 입력 항공사	ALL LH	QK#FF-LH
NA	Name - LAST NAME	PARK	QK#NA-PARK
SC	Associate Code(Hotel or Car Vendor) -호텔/렌터카 체인 Vendor코드	HH(힐튼) FS(포시즌) ZE(허츠)	QK#SC-ZI
SD	TRAVEL OR SERVICE DATE- 탑승일 혹은 숙박일(특정일 및 기간지정)	10NOV 1 0 N O V - 20NOV	QK#SD-10NOV- 20NOV
SR	Special Service Request Code - SSR 신청코드	WCHR UMNR	QK#SR-WCHR



```

>QK#AL-NH
OK - STARTED
>QK*
OG98 SPECTRA KEYS:      PNR 조회조건
      AL-NH              CARRIER CODE
04SEP /0400OG989A1R    END TIME - 0401
TOTAL -                3 조건에 맞는 PNR 갯수
>QJ/170
ON Q 170 OG98 0401/04SEP 170번 Q로 HUMP 지정
>QC/
      ON QUEUE AS OF ON 04SEP FOR OG98
S ....112
0 ....166
1 ...8109
5 .....44
6 ....502
7 ....129
9 ....771
12 ...2977
17 .....4
18 .....6
20 .....34
24 .....8
25 .....2
49 ...305
77 .....3
170 .....3 170번 Q로 PNR 전송되었음 확인
TOTAL MESSAGES .....112 SPECIALS .....0 PNRS ....13063
>Q/170
035 NO PIC CODE
1.1KIM/TESTMS
1 NH6994Y 22MAY 4 ICNOKA HK1 0940 1155 /DCNH*AMZ4W6 /E
OPERATED BY ASIANA AIRLINES
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
OG98.OG98*A2N 0145/16JUL13 SWWZGW H M

```

17 QUEUE 활용하기

6. Queue 기타 기능

(1) Queue 이동 및 Clear

지시어	설명
QMOV/9/100	특정 Q에있는 PNR의 이동(MOVE) *9번 Q에있는 PNR을 100번 Q로이동
QCL/100	100번 Q에 있는 PNR 중 여정 삭제된 PNR은 CLEAR(제거)
QCL/ALL	전체 Q에 있는 PNR 중 여정 삭제된 PNR은 CLEAR(제거)

(2) Queue Naming

지시어	설명
QN*/Q	Q 번호별로 설정된 QUEUE NAME 조회
QN/500/A-OBVIP	사용자 Q인 500번 Q에 대한 NAME 생성
QN/500/C-LGVIP	500번 Q name 수정
QN/500/DELETE	500번 Q name 삭제

7. QUEUE MASK의 활용

Myabacus상에 있는 Q-MASK 아이콘을 이용하여 Queue 조회 및 PNR 수정 작업 등을 진행할 수 있다.

STEP 1 Q MASK 접속 - PNR QUEUE의 목록과 PNR 개수를 확인할 수 있다.





STEP 2 특정 QUEUE 번호를 더블클릭하면 해당 Q에 쌓여있는 PNR LIST를 아래와 같이 확인할 수 있다.

QUEUE 조회 [X]

이전 화면 (Queue목록) [지난 Data 정리]

NUM	PNR LOCA..	PLACED BY	DATE	TIME	GROUP
1	VFRGMH	PLT M1A	17DEC13	0114	
2	MBUOGU	PLT M1A	18DEC13	2103	
3	VOIXHF	PLT M1A	23DEC13	0415	
4	YYFMBH	PLT M1A	18JAN14	2012	
5	KELMUJ	PLT M1A	23JAN14	2119	
6	XFRSEK	PLT M1A	23JAN14	2114	
7	QTUNJV	PLT M1A	23JAN14	2220	
8	ZJPET	PLT M1A	23JAN14	2221	
9	POCHWT	PLT M1A	23JAN14	2221	
10	BWSWBT	PLT M1A	23JAN14	2221	
11	KPLSLK	PLT M1A	23JAN14	2221	
12	XBPJRU	PLT M1A	23JAN14	2221	
13	BWHFCP	PLT M1A	23JAN14	2221	
14	BXCLNQ	PLT M1A	23JAN14	2313	
15	BFFFB	PLT M1A	24JAN14	0008	
16	XJREGO	PLT M1A	24JAN14	0008	
17	ZOYZXM	PLT M1A	24JAN14	0013	
18	BTRPAB	PLT M1A	24JAN14	0518	
19	WOEEDO	PLT MDL	24JAN14	0905	
20	COKQWA	PLT MMH	25JAN14	0102	

[<] [>]
[닫기]

STEP 3 특정 PNR을 더블 클릭하면 해당하는 PNR을 상세 조회할 수 있으며 추가적인 작업 및 전송이 가능하다.

QUEUE 조회 [X]

이전 화면 (PNR목록) [첫 화면 (Queue목록)]

PNR Data

024 AIR SEGMENT CANCELLED : 여정이 취소로 회신 되었습니다.

1, DONALD/GODFREY MR 2, DONALD/VYONNE MS

1 OZ 722Y 03MAY 6 HKGICN HK2 1315 1730 /DCOZ+7H8VBA /E

2 OZ8933Y 10MAY 6 GMPICU HK2 1400 1505 /DCOZ+7H8V8A /E

TKT/TIME LIMIT

1, T-17NOV-Z0F8+AYK

PHONES

1, CTCA

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY.

INVOICED

PRICE QUOTE RECORD EXISTS

GENERAL FACTS

1, SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6995-7324

2, SSR ADTK 1B TO OZ BY 17DEC 1600 OTHERWISE WILL BE XLD

3, SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6284-2007

4, SSR ADTK 1B TO OZ BY 26MAR 1500 OTHERWISE WILL BE XLD

[이전 PNR] [다음 PNR]

전송할 Queue 번호 [] Q전송 예) 100 or Z0F8100

[PNR 수정] [Q에서 삭제] [EWR] [Q종료]

