

19

단체예약
(GROUP BOOKING)



19 단체예약(GROUP BOOKING)

ABACUS를 통해 단체 예약을 작성하는 기능으로는 Group Request, Group Claim, Group Push의 3가지 종류가 있다. ABACUS 가입 항공사는 필요한 기능에 따라 위의 기능을 단독 혹은 중복으로 사용이 가능하다.

또한 일반적으로 단체예약은 10명 이상의 왕복여정이 동일한 구성원들의 예약을 의미하며 항공사에 따라 하나의 PNR 당 작성 가능한 최대 인원 수는 상이하다. OZ의 경우 50명으로 제한하고 있다.

1. GROUP REQUEST

(1) 특징

- ① 여행사가 직접 단체 BLOCK PNR을 작성하고 항공사는 좌석 CFM여부를 결정하여 여정상의 예약코드를 통해 예약 진행한다.
- ② 여행사는 예약된 단체 BLOCK PNR에 모객된 승객 명단을 직접 입력하고, SSR로 전송된 항공사의 NM TL과 TKT TL을 확인한다.
- ③ 여정 변경 및 NM CHG 등의 변경사항 발생 시 여행사가 직접 OSI 등을 통해 항공사에 요청하거나 PNR에 반영 후 항공사에 승인을 득하여 직접 수정하거나 항공사가 수정한 결과를 즉시 업데이트 할 수 있다.
- ④ GROUP FACTS 사항은 추가로 입력하지 않는다.

(2) OZ GROUP TYPE 종류

Group Code	종류	설명
IN	INCENTIVE	확정된 명단을 가진 단발성 Group 대형 수요의 일정기간 시리즈로 출발하는 Group
CO	CONSOLE	연간 Base로 지원하는 시리즈
PR	PROMOTION BLOCK	연간 Base로 지원하는 시리즈 외 추가되는 경우 모객성 Spot Promotion Block
HD	HARD BLOCK	Full Deposit Flight에 대한 Block
DP	DEPOSIT BLOCK	일정액 Deposit Flight에 대한 Block



(3) GROUP REQUEST 작성절차

단계	지시어	내용
1	-C/OZ/10AAI/IN -C/YY/10AAI/PTY	Group Header(단체명) 입력 AAI:여행사 3-LETTER IN: OZ Group Type PTY/SRS: Group Type *항공사에 따라 생략도 가능
2	0OZ102G10NOVICNNRTNN10 0OZ103G12NOVNRTICNNN10	여정 작성
3	902-222-3333 AAI TOUR MY PARK	연락처 입력
4	ER	PNR 저장 후 재 조회
5	-KIM/ABACUSMR -KIM/SOAMSTR*C09 -I/KIM/AGAMSTR*110	모객명단 입력 및 저장 *소아/유아의 경우 3CHLD/3INFT 정보 추가입력

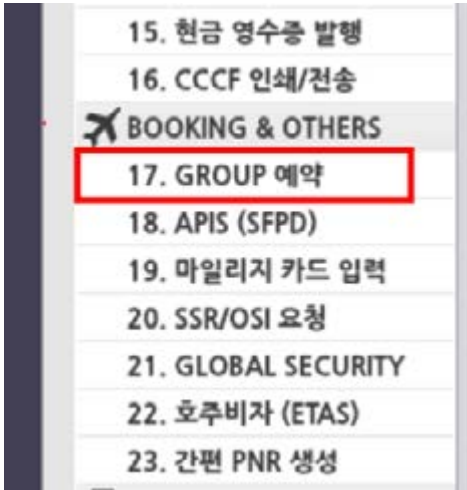
```

< PNR - SUIPMF >
1. C/OZ/20-20ABC/IN
1 OZ 202G 22JAN 3 ICNLAX HN20 1630 1010 /GROZ*6TSPB3 /G
2 OZ 201G 30JAN 4 LAXICN HN20 1150 1810 31JAN 5 /GROZ
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SEL1588-8444 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  
```

- ▶ Group PNR 작성 후 항공사로 좌석요청을 진행한다. 이때 OZ의 경우는 항공사 예약번호부분의 Jet-Key를 클릭하여 OZ Q전송 MASK창을 이용할 수 있다.

19 단체예약(GROUP BOOKING)

(4) MASK를 이용한 단체 PNR 작성



GROUP 예약 - X

GROUP PNR 생성
GPC(GRP PNR conversion)

GROUP NAME & FACT 사항 입력

항공사	<input checked="" type="radio"/> OZ <input type="radio"/> BX <input type="radio"/> 7C <input type="radio"/> OAL			
인원	20	명	여행사코드	ABC
GROUP TYPE	IN			
연락처	1588-8444	예약자(영문)	KIM/AA	

여정예약

항공사	편명	CLASS	출발일(DDMMM)	출발지	도착지	ARNK
OZ	202	G	22MAR	ICN	LAX	<input type="checkbox"/>
OZ	201	G	30MAR	LAX	ICN	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>

** ABACUS 그룹가는 저용항공사는 항공사로 지정 라서 요청하십시오.
 CLAIM: AY,BA,CX,DL,EK,EY,GA,LH,PR,QF,QR,SQ,UA,VN
 PUSH: CI,GE,NH,7G
 ** 출발/도착지는 도시코드가 아닌 공항코드로 입력하여 주십시오.

전송
<< 불러오기 >>
초기화
닫기

- 상기 MASK상에 CLAIM과 PUSH 항공사로 등록되지 않은 경우에 일반적으로 Group Request로 작성하면 되며 일부 항공사의 경우 단체기능 가입과 별개로 항공사 진행방식을 확인해야 하는 경우도 있다.



```
>I
IGD
>-C/OZ/20ABC/IN *
>91588-8444 KIM/AA *
>00Z202G22MARICNLAXNN20
1630 1110 6 BD SEG 1 NN G /GROZ /E
                                ARR-TOM BRADLEY INTL TERM
>00Z201G30MARLAXICNNN20
1310 1810 7 LS 31MAR 1 SEG 2 NN G
                                /GROZ /E
DEP-TOM BRADLEY INTL TERM
>ER
< PNR - JRIDJD >
1. C/OZ/20-20ABC/IN
1 OZ 202G 22MAR 6 ICNLAX PN20 1630 1110 /GROZ /E
2 OZ 201G 30MAR 7 LAXICN PN20 1310 1810 31MAR 1 /GROZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL1588-8444 KIM/AA
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1900/11FEB14 JRIDJD H
```

- ▶ 단체 PNR이 생성되면 예약 코드가 최초 PN(Pending)으로 작성되며 이후 항공사에 PNR 생성이 진행된 후 HN(Holding)으로 변경된다.

19 단체예약(GROUP BOOKING)

(5) 승객명단의 입력

- ① 단체 PNR에 승객 이름입력은 개인 PNR 승객이름 입력과 동일하게 진행되며, 소아와 유아가 존재하는 경우 3CHLD/3INFT 정보를 추가입력 해야 한다.
- ② 유아가 존재하는 경우 명단의 가장 마지막 순서로 입력한다.

```
< PNR - JRIDJD >
1. C/OZ/20-20ABC/IN
1 OZ 202G 22MAR 6 ICNLAX HN20 1630 1110 /GROZ*4RDTNY /E
2 OZ 201G 30MAR 7 LAXICN HN20 1310 1810 31MAR 1
/GROZ*4RDTNY /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL1588-8444 KIM/AA
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1270-0756
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1900/11FEB14 JRIDJD H
-KO/SBMR *
-KO/MINCMR *
-KO/DOHMSTR*C07 *
>*A
< PNR - JRIDJD >
1. C/OZ/20-17ABC/IN 2.1KO/SBMR 3.1KO/MINCMR
4.1KO/DOHMSTR*C07
1 OZ 202G 22MAR 6 ICNLAX HN20 1630 1110 /GROZ*4RDTNY /E
2 OZ 201G 30MAR 7 LAXICN HN20 1310 1810 31MAR 1
/GROZ*4RDTNY /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL1588-8444 KIM/AA
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1270-0756
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1900/11FEB14 JRIDJD H
```

- ④ 단체 승객의 명단을 일부만 입력하는 경우 단체명이 C/OZ/20-17ABC/IN과 같이 전체인원수 20과 승객명이 미입력된 인원수 17이 함께 표시된다. 또한 승객명이 20명 모두 입력되면 단체명은 C/OZ/20ABC/IN 로 표시된다.

(6) GROUP PNR 조회방법

지시어	내용
*-C/	모든 단체 PNR 조회
*-C/OZ	OZ 단체 PNR 조회
*-C/OZ/ABC	OZ 단체 PNR 중 그룹명 이용 조회
*ICNBKK-C/OZ	OZ 단체 PNR 중 구간정보 이용 조회
*OZ741/20DEC-ABC	OZ 편명 및 날짜, 그룹명 이용 조회

- ▶ 여행사가 작성한 단체 PNR이거나 CLAIM 완료된 단체 PNR의 경우 조회가 가능하며, 10명이상의 단체 PNR의 경우 ABACUS 12번 Q로 자동 전송되도록 설정되어 있다.

(7) 유의사항

- ① 단체 예약의 경우 항공사에 REQUEST BASE 기준으로 좌석에 대한 확약 및 회수 등의 제반 결정권이 항공사에 귀속된다.
- ② 단체 예약에 대한 NAME CHANGE의 경우 SPELL 변경의 경우도 제한되므로 항공사에 직접 OSI 형식을 이용하여 요청해야 하며, 항공사별로 명단입력 시한인 NAME TL도 운영하므로 유의해야 한다.
- ③ GROUP REQUEST 신청이 불가능한 항공사의 경우 아래와 같이 단체명 입력 시 오류 응답이 나오거나 PNR 작성 후 예약코드가 NO로 회신되는 경우가 있으므로 해당 항공사로 문의한다.

```

>-C/QR/10ABC/PTY
USER NOT AUTHORIZED-CONTACT CARRIER.NOT ENT BGNG WITH
-C/QR/10ABC/PTY
>I
IGD
>*INCMRF
< PNR - INCMRF >
1.RC/MH/10-10AAI
1 MH 67Q 10MAR 1 ICNKUL NO10 1100 1650 /GRMH*KJGBM /E
2 MH 66Q 12MAR 3 KULICN NO10 2335 0650 13MAR 4 /GRMH*KJGBM
/E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B FOR GROUP BOOKINGS PLEASE REFER TO MH OFFICE
2.SSR OTHS 1B MOBILE AND EMAIL CONTACT REQUIRED X PLS PROVIDE
ASAP
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1813/11FEB14 INCMRF H
  
```

19 단체예약(GROUP BOOKING)

2. GROUP CLAIM

(1) 특징

- ① 항공사가 단체 PNR을 직접 생성하여 CFM 후 여행사에게 PNR을 CLAIM 처리하도록 한다.
- ② CLAIM이 완료된 PNR상에는 항공사의 발권 시한(TKT TL) 정보 등이 REMARKS 항목에 기재되므로 여행사는 반드시 확인해야 한다.
- ③ 여정 추가 및 수정, NM CHG 등의 변경사항 발생 시 항공사에 직접 연락하여 수정사항을 진행해야 한다.
- ④ 항공사별로 발권된 PNR, 사용된 여정이 있는 PNR, 이미 Group Claim된 PNR, PTA 발권된 PNR 등은 CLAIM이 제한된다.
- ⑤ 1개 이상의 예약된 여정이 있는 경우에만 가능하며 대기여정이 함께 있는 경우 예약된(HK, RR상태) 여정만 CLAIM 된다.
- ⑥ Claim된 PNR은 발권 시 최대인원 9명씩 나누어 발권을 진행하는 것을 권장하며 LH의 경우 6명으로 발권 인원 수를 제한하고 있다.
- ⑦ Claim의 기능은 주로 Group PNR에 적용되고 있으나, 일부 항공사(SQ, QF, BA, LH, VN, GF, AY)의 경우 개인 예약에 대해서 Individual Claim이 적용 가능하며 진행절차는 Group Claim과 동일하다.
- ⑧ 항공사별로 공지되는 Claim 규정을 각각 확인해야 한다.

(2) 주요 항공사

AY, BA, CX, DL, EK, EY, GA, LH, OZ, PR, QF, QR, SQ, TG, UA, VN

(3) PNR CLAIM 진행절차

1) AY, CX, DL, LH, SQ, QF, VN 외

단계	지시어	설명
1	@QYY/*ABCDEF	항공사 PNR 조회
2	@QYY/CLM	해당 PNR을 Claim 처리
3	*ABACUS PNR 번호	ABACUS PNR 확인
기타	Q/12	CLM 완료된 PNR이 12번 Q로 자동 전송됨



2) 일부 항공사 CLAIM 진행절차

구분	지시어	설명
GF항공	1단계> @GFA/*ABCDEF	GF PNR 조회
	2단계> @GFA/CLM	GF PNR Claim 처리
BA항공	1단계> @BAL/*ABCDEF	BA PNR 조회
	2단계> @BAL/CLM	BA PNR Claim 처리

3) CLAIM 진행이 완료된 항공사 PNR 예제

```

1.C/QR/10-10SCHEDULECHANGE
1 QR 285G 19JUL 5 CCJDOH HK10 0950 1135 /GQQR*6U7KUV /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SIN 6564260209 TST CTY1-PROD APPL D-T
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPF YY SETTLED FARE
2.OSI CLAIMED FROM 1A PNR LOC 6U7KUV
REMARKS
1.TELEPHONE NATURE NOT KNOWN
2.DOH 0 - QATAR AIRWAYS SPACE CONTROL - A
3.1 GROUP TYPE-G
4.2 CUSTOMER TYPE-LEI
5.3 TRAVEL AGENCY IATA NR. 14020456
6.4 TRAVEL AGENCY NAME-ABACUS GROUP
7.5 CTO EMAIL-DCHETTITHCDI QATARAIRWAYS.COM.QA
8.6 PTA-NO
9.7 STPC-NO
10.8 JOURNEY TYPE-OQ
11.9 TOUR NAME-NAY
12.H-OLDRLOCMUC1A6U7KUV
RECEIVED FROM - OFFLINE RLOC OR 6U7KUV
J4E8.VMQ*A45 0057/14MAY13 RGSQON H ABACUS PNR 번호

```

(4) OZ CLAIM 절차 및 유의사항

1) 절차

단계	지시어	내용
1	항공사의 PNR 권한부여	OZ에서 항공사 PNR(ABCDEF)에 CLAIM 진행 여행사의 PCC 입력
2	@QOZ/*ABCDEF	ABACUS에서 항공사 PNR 조회(영문 6자리)
3	@QOZ/CLM	CLAIM을 진행
4	*A	ABACUS PNR로 전환된 화면 확인

19 단체예약(GROUP BOOKING)

2) 유의사항

- ① 이미 NAME이 입력된 PNR을 CLAIM 진행 시 CLAIM 후 ABACUS PNR에서 조회되는 NAME 순서가 OZ과 다를 수 있음.
- ② CLAIM 작업 이후에 DIVIDE, 여정변경, MEAL 신청, DOCS 입력 가능함.
- ③ 항공사로 전송해야 할 정보는 OSI 기능을 이용하여야 하고 단체 모객정보는 "3OSI OZ MG12"와 같이 입력하며, REMARKS 입력은 항공사로 전송되지 않음.

3. GROUP PUSH

(1) 특징

- ① 항공사가 직접 단체 PNR을 작성하여 CFM 한후 여행사 발권이 가능하도록 OWNERSHIP 기능을 부여 (PUSH)한 후 여행사 49번 Q로 전송해 준다.
- ② 여행사는 49번 Q에 전송된 ABACUS PNR을 조회하여 발권을 진행한다.

(2) 주요 항공사

CI, GE, NH, 7G

(3) PUSH PNR 확인절차

단계	지시어	설명
1	QC/	QUEUE COUNT
2	Q/49 Q/49/L	PUSH PNR을 49번 Q에서 직접 조회 49번 Q에 쌓여있는 PNR LIST 조회
3	QXIR	Q 직접 접속 후 마지막 조회된 PNR 재 조회

```

< PNR - MWPLTC >
1.C/NH/200522 2.1CHOI/EUN YOUNGMS 3.1LEE/HEE YEONMS
4.1CHO/YOUNGJINMS 5.1KIM/EUNHYEMS 6.1GOH/EUNSAEMMS
7.1GOH/EUNHYEMS 8.1KIM/JUYONMS 9.1LEE/BORAMS 10.1HE/EUNMS
11.1JUNG/HEE SUNGMS 12.1KIM/CHUNOKMR 13.1CHOI/EUNSUKMS
14.1KIM/TAEHYUNMR 15.1KIM/MINSEOKMR 16.1LEE/YUNUKMS
17.1NOH/HYERYEONMS 18.1LEE/JUYOUNGMS 19.1KANG/SANGJINMR
20.1SEO/EUNKYUNGMS 21.1LEE/YOUNG SOOKMS
1 NH1162K 15FEB 6 GMPHND HK20 1245 1445 /GPNH*0522 /E
2 NH1165K 17FEB 1 HNDGMP HK20 1620 1850 /GPNH*0522 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL0221271025 0221271025-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ITINERARY
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS 1B TCP20 0522/TYO/GRP
2.OSI 1B CTCT SEL 0221271025 HANA-TOUR-A
3.OSI PUSHED FROM NH PNR LOC 0522
REMARKS
1.H-OLDRLOCTYONHBFS4FI
RECEIVED FROM - OFFLINE RLOC NH BFS4FI
E4X8.E4X8*ANH 2005/19JAN14 MWPLTC H

```

▶ PUSH된 항공사의 경우 Q를 통해 ABACUS PNR 예약번호 확인 후 즉시 조회하여 사용하면 된다.

4. GROUP PNR DIVIDE

(1) 기본형태

DC/5	5개의 좌석을 DIVIDE함
DC/2*5*7	5번, 7번 2명의 승객을 DIVIDE함
DC/5*3*6	5개의 좌석을 DIVIDE함 (명단입력된 3번과 6번 승객 포함하여 5개)

19 단체예약(GROUP BOOKING)

(2) 유형별 Divide 진행절차

1) 승객명단 미입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/5	5개의 좌석을 DIVIDE함
2	6P	RECEIVED FROM 입력
3	F	중간저장
4	E	최종저장
5	*RR	PNR 재조회

2) 승객명단 전원 입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/4*7-9*20	7번, 8번, 9번, 20번 4명의 승객을 DIVIDE함
2	6P	RECEIVED FROM 입력
3	F	중간저장
4	E	최종저장
5	*RR	PNR 재조회

3) 승객명단 일부 입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/5*3*6	5개의 좌석을 DIVIDE함 (명단입력된 3번과 6번 승객 포함하여 5개)
2	6P	RECEIVED FROM 입력
3	F	중간저장
4	E	최종저장
5	*RR	PNR 재조회



5. GROUP REQUEST 항공사간의 연계 작성(OZ+OAL)

ABACUS 가입 항공사 중에서 GROUP REQUEST 사용이 가능한 항공사간에는 단체 예약 시 동일 PNR로 함께 여정작성이 가능하다. 단, 작성하고자 하는 항공사 상호간에 MULTI-ITINERARY 옵션에 가입이 되어 있어야 하는 조건이며 현재 한국지역에서 GROUP REQUEST를 사용되고 있는 항공사들의 옵션가입 현황은 다음과 같다.

구분	MULTI- ITN 항공사	SINGLE- ITN 항공사
대상	AA, AC, AZ, BA, DL, LH, OZ, UA, NZ 등 대부분	EK, 7C
작성방법	OZ과 하나의 PNR로 GROUP REQUEST 작성가능	해당 항공사 여정만 별도 작성(분리발권)

```

1.C/OZ/20-20SDD/CO
1 OZ 521G 16SEP 1 ICNLHR KK20 1345 1750 GROZ*ZYYQVL /E
2 LH 904Q 23SEP 1 FRALHR HN20 0955 1035 GRLH*ZYYQVL /E
3 OZ 522G 24SEP 2 LHRICN KK20 2100 1550 25SEP B
/GROZ*ZYYQVL /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*1
GENERAL FACTS
1.SSR GRPF YY YGV10
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6788-4756
3.SSR OTHS 1B 14SEP/2255 - TICKET TL
4.SSR OTHS 1B 02SEP/0830 - NAME TL 30 PERCENT
5.SSR OTHS 1B 09SEP/0830 - NAME TL 100 PERCENT
RECEIVED FROM - *S
OG98.OG98*A20 0309/30AUG13 WEUSFA H M

```

GroupRequest 항공사

- ▶ 단체명은 OZ으로 작성하면서 여정 중 중간 구간에 OAL을 추가하여 작성할 수 있으며 단, 항공사별 TL규정, NAME CHANGE 규정 등은 구간별로 각각 해당 항공사의 RULE에 적용을 받으므로 유의해야 한다.

