



Sabre

05

PNR 작성의 개요

PNR 작성의 개요

아시아나세이버⁷

1. PNR이란?

PNR이란 Passenger Name Record의 약자로, 항공 여행을 원하는 승객의 항공 여정 및 호텔, 렌터카 등의 부대서비스 예약 등을 포함한 항공편 탑승정보가 저장되어 있는 여객 예약 기록을 말한다. 항공 여행을 하려는 승객이라면 PNR이 존재해야 실제로 항공편을 탑승할 수 있다.

2. PNR의 구성요소

PNR 작성에 필요한 구성요소로는 아래 표와 같이 필수 입력사항과 선택 입력 사항들이 있다. 필수 입력사항이란 PNR 작성에 반드시 필요한 내용으로 한 가지라도 누락되면 시스템상에서 PNR을 저장시키지 않는다. 선택 입력사항은 승객이 추가로 요청하는 서비스나 항공 여행에 필요한 정보들을 선택적으로 입력해 주는 사항으로 PNR을 완성시키는데 필수적인 요소는 아니나 실제 여행을 하는 승객을 위해 필요한 정보이므로 사용자가 반드시 확인하고 입력해야 하는 사항들이다.

기본 지시어는 각각의 구성요소를 입력할 때 사용되는 가장 처음 시작하는 공통 지시어를 의미하며, PNR을 작성하기 위해서 입력되는 각각의 내용을 Field (필드)라고 부른다. 여정은 Itinerary Field, 이름은 Name Field, 전화번호는 Phone Field라고 한다.

구분	기본 지시어	입력 내용	입력 지시어
필수 입력 사항	N	여정 작성(Itinerary)	N2Y1 N2Y1LL 00ZOPENY11NOVICNHKGDS2
	-	이름 입력(Name)	- PARK/MIYOUNGMS (성인) - PARK/MIMIMISS*C11(소아) 3CHLD/04FEB06-2.1(소아정보 추가입력) - I/PARK/AGIMSTR*118 (유아) 3INFT/PARK/AGIMSTR/24OCT13-1.1 (유아정보 추가입력)
	9	전화번호 입력(Phone)	9T*02-2127-8900 SABRE PARK/MY 9M*010-111-1234 PARK/MY

선택 입력 사항	3	특별서비스 신청(SSR)	3VGML1-1.1
	3OSI	기타 승객정보 입력(OSI)	3OSI OZ LCTC HILTON HTL RM 2003
	4G	사전좌석배정(PRS)	4G1/15AB
	FF	마일리지카드 입력	FFOZ12345678-1.1
	5	참고사항(Remarks)	5PAX WL PAY C/C
	6	예약 작성자 및 변경 의뢰 자(Received from)	6PARK/MY
	7	항공권정보 입력(Ticketing)	7TAW/

3. 간편 PNR 예약 MASK

(1) MASK 내에 PNR 작성정보 입력

간편 PNR예약
— X

간편 PNR 생성
왕복 스케줄 조회/예약
연락처 입력(OSI/SSR)

여정 예약

항공사*	편명*	CLASS*	출발일*	출발지*	도착지*	인원*	ARNK
OZ	102	Y	10APR	ICN	NRT	2	<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>

승객명 입력

승객명(성/이름 Title)*	소아	유아	나이/개월	유아생년월일	승객번호
1 KIM/SEONGIN MR			(1번 승객은 반드시 성인이여야 합니다.)		
2 KIM/SOA MSTR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05	DDMMYY	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01	DDMMYY	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01	DDMMYY	

예약자 정보

전화번호*	여행사(영문)	예약자(영문)
02-1234-5678	SABRE TOUR	MY PARK

전송
◀
▶
초기화
닫기

2. 문자 전송 서비스
3. UMS 전송 결과
4. 항공권 통합 관리
5. TASF 통합 관리
6. EMD 통합 관리
- 7. FARE & TICKETING**
7. BSP/EMD 발권
8. TASF 발행
9. 항공권 재발행
10. REVALIDATION
11. 운임 생성/수정
12. 운임 계산/조회(예약)
13. AUTO REFUND 신청
14. AUTO REFUND 취소
15. 카드 승인/취소
16. 현금영수증 발행/취소
17. CCCF 인쇄/전송
- 18. BOOKING & OTHERS**
18. GROUP 예약
19. APIS (SFPD)
20. 마일리지 카드 입력
21. SSR/OSI/FOID
22. GLOBAL SECURITY
23. 호주비자 (ETAS)
- 24. 간편 PNR 생성**

PNR 작성의 개요

(2) 작성된 PNR 확인

```

>00Z102Y10APRICNRTNN2
0900 1110 1 S SEG 1 SS Y /DCOZ /E
                                ARR-TERMINAL 1
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS
>-KIM/SEONGIN MR|-KIM/SOA MSTR*C05|902-1234-5678 SABRE TOUR MY PARK *
>*A
1.1KIM/SEONGIN MR 2.1KIM/SOA MSTR*C05 ①
1 OZ 102Y 10APR 1 ICNRT SS2 0900 1110 /DCOZ /E ②
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-1234-5678 SABRE TOUR MY PARK ③
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*AED 0212/09FEB17
    
```

✈️ 항목별 입력 결과가 올바른지 확인한 후 E 혹은 ER로 저장단계를 거쳐야 PNR 작성이 완성된다.

구분	설명
①	승객이름(Name Field)
②	여행(Itinerary Field)
③	연락처(Phone Field)

4. PNR 작성 시 기본 기능

(1) PNR 전체 조회

```
*A
```

```

>*A
NO DATA
    
```

✈️ 작성 중인 PNR의 전체 화면을 조회하는 기능이다. 응답결과가 "NO DATA"인 경우에는 작업 중인 PNR이 없다는 의미이므로 새로운 PNR 작업을 진행할 수 있다.

(2) PNR 작업 취소

```
I
```

```
>*A
1.1SO/JISUP MR 2.1SUH/HY MS
1 OZ 102M 20OCT 4 ICNNRT SS2 0900 1110 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0027/21SEP16
>I
IGD
>*A
NO DATA
```

- ✈ 기존에 작성 중이거나 조회 중인 PNR 정보가 있는 경우에는 새로운 PNR 작성이 불가하다. 따라서 항상 새로운 작업을 하기 위해서는 반드시 ignore을 해 주고 새로운 예약기록을 작성하여야 하며, 기존에 진행중인 PNR 작업을 저장하지 않고 취소(ignore)하는 경우에도 사용한다.