



Sabre

08

전화번호(PHONE)

전화번호(PHONE)

아시아나세이버⁷

1. 특징 및 유의사항

- ① 기본 지시어는 9이다.
- ② 일반적으로 예약업무를 담당하는 여행사 전화번호와 승객의 전화번호를 각 하나씩 입력하도록 한다.
- ③ 기본 지시어 이후에는 자유롭게 입력할 수 있으나 특수문자(#, *, /) 등이 입력되는 경우에는 항공사 시스템으로 전송되는 데 문제가 발생할 수 있으므로 -, 혹은 Space(공백)를 띄우는 방식으로 입력한다.
- ④ PNR 완성 이후에 추가 입력되는 연락처는 3OSI 형식을 이용하여 입력해야 항공사로 전송 가능하다.(3OSI YY CTCP/CTCM 등 이용)
- ⑤ OZ의 경우, 승객의 모바일 연락처 입력 시 9M*010-1234-5678 형식을 기준으로 입력되어야 항공편 관련 정보를 SMS로 받아볼 수 있으며, OSI로 입력 시 3OSI OZ CTCM 010-1234-5678 형식을 이용한다.
- ⑥ 연락처의 유형구분을 위해 다음과 같이 사용할 수 있다.

여행사	9T*
모바일	9M*
사무실	9B*
집	9H*

- ⑦ 2016년 7월 소비자 보호관련 항공법 개정으로 인해 승객 모바일 정보 및 이메일 연락처를 필수 입력사항으로 반영해야 한다. 항공사마다 OSI/SSR 등의 입력형식이 다를 수 있으므로 항공사 규정을 확인 후 추가 반영하도록 한다.(P145/148 참조)

2. 기본 형태

9 02-333-4444 SABRE TRANING PARK/MY

①

②

- ① 기본 지시어
- ② 담당 여행사 연락처와 여행사 이름, 담당자 이름

```

02-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY *
>*P9
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY
>*A
1.1LEE/SYMS
1 OZ 102Y 200CT 4 ICNRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0054/22SEP16

```

✈ 9번 항목으로 입력된 연락처 정보의 조회는 *P9로 진행할 수 있다.

3. 수정과 삭제

```

9 1 @
① ② ③

```

- ① 기본 지시어
- ② Phone Field 항목번호
- ③ 삭제 기호

```

91@02-555-6666 SABRE TRAINING KIM

```

Phone Field의 1번
내용을 변경

```

PHONES
1. 02-333-4444 SABRE TRAINING PARK
: 91@02-555-6666 SABRE TRAINING KIM *
>*P9
PHONES
1. 02-555-6666 SABRE TRAINING KIM

```

4. 전화번호의 위치지정 입력

```

91/010-999-8888 PAX

```

Phone Field 1번 뒤에 전화번호 입력

전화번호(PHONE)

```

>*P9
PHONES
1.SEL02-2127-8934 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM011-222-3333 OH SE
>91/010-999-8888 PAX *
>*P9
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-999-8888 PAX
3.SEL011-222-3333 SE OH

```

5. 연락처의 항공사 전송

SABRE를 통해 입력된 연락처 정보는 항공사 시스템에 전달될 때 OSI 항목으로 전달되는 것이 일반적이다. 아래의 예시처럼 최초로 입력되지 않은 SABRE의 추가 연락처 정보는 OSI로 입력한 경우에만 항공사로 전송이 가능하다. 따라서 최초 PNR 저장 시에는 9번 항목으로 입력하고, 추가되는 연락처 정보는 3OSI 형식으로 입력되어야 한다.

3OSI OZ CTCM 010-222-4444 MY PARK

```

< PNR - CJEPYX >
1.KIM/TEST MR
1 OZ 102Y 20OCT 5 ICNVRT HK1 0900 1110 /DCOZ*336Z82 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 MY PARK
2.SEL010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4203-9810
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01MAR 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 0108/15FEB17 CJEPYX H
>3OSI OZ CTCM 010-222-444 MY PARK *
>E
OK 0108 CJEPYX
>@QOZ/*336Z82
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BCJEPYX/Z0F8/9999999 15FEB17/0708Z 336Z82
1.KIM/TEST MR
2 OZ 102 Y 20OCT 5 ICNVRT HK1 0900 1110 *1A/E*
3 APN M#10
4 OSI OZ CTCP SEL02 123 4567 MY PARK
5 OSI OZ CTCP SEL010 1234 5678 KIM
6 OSI OZ CTCM 010-222-444 MY PARK
7 OPW-28FEB:1700/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
01MAR:1700/S2
8 OPC-01MAR:1700/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2

```