

02

CAR

| | |
|-------------------------|----|
| 1. SABRE Car System의 이해 | 50 |
| 2. Car PNR 작성의 개요 | 53 |
| 3. Car PNR 수정 및 삭제 | 62 |

01

SABRE
Car System의 이해

1. 개요

여행 업계의 추세는 항공 예약 및 발권 서비스의 제공은 기본이며, 호텔과 렌터카 등의 부대 여정 예약 서비스 또한 CRS(Computerized Reservation System)를 통해 이루어지고 있다. 특히, SABRE 호텔예약시스템은 1993년 국내에 처음 도입된 이래 그 이용률이 가히 독보적인 존재로 여행사 업무효율 및 수익증대 측면에서 실질적인 기여를 하고 있다.

2. 특징

- ① SABRE 렌터카 예약시스템에 가입되어 있는 렌터카 회사로부터 예약과 동시에 Confirmation Number를 부여받을 수 있다. 특히 Direct Connect Sell(DCS) 레벨과 Direct Connect Availability(DCA) 레벨로 가입되어 있는 Car Vendor의 경우에는 EOT 이전에 Confirmation Number를 부여받을 수 있다.
- ② 사용자가 편리하게 이용할 수 있도록 Availability, Rate Details, 규정, Chain별 예약 가능 상태 등 다양한 정보로 구성되어 있다.
- ③ 렌터카 예약이 이루어질 때마다 예약 수수료 지급에 필요한 해당 여행사의 IATA Number 또는 TIDS(Travel Industry Designator Service) Number가 자동으로 전송된다.
- ④ 항공 여정이 있는 PNR뿐만 아니라, 항공 여정이 없더라도 렌터카 여정만의 예약 PNR 작성이 가능하다.

▣ 예약을 시작하기 전

이용 가능한 렌터카 정보를 조회하기 위해서는 승객으로부터 아래의 필수 정보를 수집해야 한다.

- ① 기간(대여 일자 및 시간)
- ② 여행지(대여 도시)
- ③ 차량 종류

▣ 예약 절차 4단계

| SHOP | LOOK | CHECK | BOOK |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| SABRE에 가입한 모든 렌터카 업체 중, 이용 가능한 가장 저렴한 요금 검색 | 특정 렌터카 회사를 지정하여 추가 요금 정보 확인 | 요금 규정 및 제한 사항 확인 | 예약 |
| CF (Car Find) | CQ (Car Quote) | CP (Car Policy) | OC |

3. 각종 코드 및 정보 조회

1) Car Vendor Code

| 구분 | Decode | Encode |
|-----|----------------------|-------------|
| 지시어 | W/CR*{2 Letter Cord} | W/-CR{Name} |
| 예시 | W/CR*ZI | W/-CRHERTZ |

2) List 조회

| 구분 | 지시어 |
|-------------------|--------------|
| Car Vendor | DU*CAR |
| Car Type Code | DU*/CAR/TYPE |
| Special Equipment | DU*/CAR/EQP |

□ 차량 코드

| Category | Type | Trans | Air-conditioner |
|----------------|----------------|-------------|---------------------|
| M Mini | B 2 Door | A Automatic | R Air-conditioner O |
| E Economy | C 2/4 Door | M Manual | N Air-conditioner X |
| C Compact | D 4 Door | | |
| I Intermediate | W Wagon/Estate | | |
| F Fullsize | V Van | | |
| P Premium | L Limousine | | |
| L Luxury | S Sport | | |
| X Special | T Convertible | | |
| | F SUV | | |
| | J All Terrain | | |
| | X Special | | |
| | P Pick up | | |
| | R Recreational | | |
| | K Truck | | |

1. PNR 작성의 흐름

Car 예약은 차량 대여를 위해 특정 Vendor 업체를 지정했는지 여부에 따라 두 가지 방법으로 나누어 작성할 수 있다. 모든 업체를 대상으로 조건에 적합한 합리적인 운임을 조회하고자 한다면 3-1 단계를 선택할 수 있고, 승객의 요청 등으로 인해 특정 업체를 지정하여 PNR 작성을 할 경우에는 3-2 단계를 따라 Car 예약을 진행한다.

| 순서 | 내용 | Format | 지시어 예시 |
|-----|-----------------------------|--|---|
| 1 | 여행사 주소 입력 (Level 0 STAR) | [여행사 프로파일 조회] N*@ [여행사 주소 자동입력] NM | N*@ NM |
| 2 | 이름 입력 | -<성>/<이름>▲<TITLE> | -HONG/GINDONG MR |
| 3-1 | Car List 조회 | CF<인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간> | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P 또는 CFLAX/20NOV-21NOV/1000-1700 |
| | Availability 조회 | CF*<라인번호> | CF*1 |
| | Rate 체크 | CF*R<라인번호> | CF*R1 |
| 3-2 | List & Availability 조회 | CQ<Vendor Code><인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간> | CQZELAX/20NOV-21NOV/10A-5P |
| | Rate 체크 | CQ*R<라인번호> | CQ*R1 |
| 4 | 예약 요청 | 0C라인번호 | 0C1 |
| 5 | 전화번호 입력 | 9<전화번호><Free text> | 902-2127-8900 AAI TRAVEL |
| 6 | 작업내용 확인 | *A | *A |
| 7 | PNR 저장 | E(저장) 또는 ER(저장 후 조회) | E 또는 ER |

☐ 여행사 Profile 작성 및 이용

여행사의 정보를 Profile에 저장해 놓고 필요 시 Copy하여 사용할 수 있는 기능이 “STAR 0”이다. 특히 Car 예약 시에 여행사 주소를 반드시 입력해야 하므로 상호와 주소를 저장해 놓고 간단한 지시어를 이용하여 PNR로 Data를 Moving하여 사용할 수 있다.

☐ Level 0 STAR가 등록되어 있지 않은 경우 여행사 주소를 직접 입력할 수 있다.

| 지시어 | 예시 |
|---------------------|--|
| NB@ | NB@ |
| NAS 상호명 | NAS AAI TRAVEL |
| NAAW-주소 | NAAW-AAI TRAVEL NAAW-25F KUMHOASIANA MAIN TOWER NAAW-76 SAEMUNAN-RO JONGNO-GU NAAW-SEOUL KOREA ZIPCODE110-857 |
| NAA9-번호 | NAA9 82-2-2127-8900 AAI |
| NER(저장 및 Redisplay) | NER |

2. Car Find(CF)

Car Vendor를 지정하지 않고 도시, 일자, 시간 조건을 충족하는 전체 Car List를 조회

1) 기본 지시어

| 지시어 | 예시 |
|---|---|
| CF<인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간> | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P 또는 CFLAX/20NOV-21NOV/1000-1700 |

```

>CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P
LOS ANGELES          20NOV FRI    10A
①                    21NOV SAT    5P  RENTAL    1DAYS  7HRS
-----
②                    ③
R C KRW RATE/PLAN MI/KM  CHG  APPROX C
1 FX FOX RAC  ECAR*05#    12993D  UNL    0    44064 R
2 FF FIREFLY ECAR   #    14022E  UNL    0    46751 O
3 AD ADVANTAG ECAR 05#    13391D  UNL    0    46833 R
4 EZ EZRENT  ECAR*12#    28044D  UNL    0    63099 C
5 EY ECONOMY CCAR*10#    28032DG  UNL    0    70145@M
6 EP EUROPCAR ECAR 00#    43760D  UNL    0    87520 O
7 ZD BUDGET  ECAR   #    36223D  UNL    0    101308 S
8 ZE HERTZ   CCAR   #    46740E  UNL    0    128172 S
9 ZA PAYLESS ECAR*   #    40897D  UNL    0    130720 S
10 ZI AVIS   EDAR   #    49077D  UNL    0    133092 S
  
```

| | | | | | | | | |
|----|----|----------|-----------|----------|-------|-----|--------|----|
| 11 | FL | FLIGHTCA | XXAR*23# | 71255D | 100 | 526 | 142510 | C |
| 12 | ET | ENTERPRI | ECAR # | 54919D | UNL | 0 | 147558 | S |
| 13 | AC | ACE | MVAR*10# | 60598E | UNL | 0 | 149112 | O |
| 14 | SC | SILVERCA | FCAR*10# | 68941D | UNL | 0 | 153879 | O |
| 15 | SV | USAVE | AU CCAR # | 72447D | UNL | 0 | 157934 | C |
| 16 | AL | ALAMO | ECAR # | 68871D | UNL | 0 | 182846 | S |
| 17 | JL | JL TEST | DCAR # | 24526WP | UNL | 0 | 234003 | S |
| 18 | ZL | NATIONAL | ECAR # | 83536D | L UNL | 0 | 248107 | S |
| 19 | NU | NU CAR | CCAR*10# | 115681DG | UNL | 0 | 258787 | C# |

| 구분 | 항목 | 내용 |
|----|-------------------|---|
| ① | LOS ANGELES | 여행지 도시명 |
| | 20NOV FRI 10A | 인수 일자/요일/시간 |
| | 21NOV SAT 5P | 반납 일자/요일/시간 |
| | RENTAL 1DAYS 7HRS | 대여 기간 |
| ② | 1 | 라인번호 |
| | FX | Vendor Code |
| | FOX RAC | Vendor Name |
| | ECAR | Car Type |
| ③ | R | *Rate Assured(The best publicly available rate) 시스템상에서 보이는 요금이 호텔의 공식 홈페이지에서 제공하는 BEST RATES 일치 |
| | C | Commission FX: Fixed 05: Percentage Blank: COMM Unknown |
| | KRW | 현재 통화 단위(미지정 시 여행사가 속한 국가의 통화) |
| | RATE PLAN | D: Daily(1일 요금 / 월~수 인수) E: Weekend(1일 요금 / 목~일 인수) W: Weekly(5일 이상) M: Monthly(28일 이상) |
| | MI/KM | 지정된 요금에 해당하는 거리 할증(MI/KM)에 대한 규정 UNL: 제한 주행거리 없음 |
| | CHG | 추가 주행거리(MI/KM)당 부과되는 요금 |
| | APPROX | 요금, 세금, 수수료 등을 포함한 총 요금 (보험료, 연료비 등 제외) |
| | C | Rental Location Information I: 터미널 내 위치 R: 터미널 내 위치 / Rental Shuttle A: 공항 내 위치 / Airport Shuttle S: 공항 내 위치 / Rental Shuttle O: 공항 밖 위치 / Rental Shuttle C: 셔틀 요청 필요 M: Airport / Rental Shuttle N: Non-Airport / No-Shuttle |

2) 기타 Car List 조회 지시어

(1) Option 정보 포함

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|--------------------------|---|-------------------------------|
| 차량 코드 지정 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/〈차량 코드〉 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/EC |
| 통화 단위 지정 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P#〈통화〉 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P#USD |
| Vendor 지정 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P-〈코드〉 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P-ZE |
| 반납 장소 지정 | CF〈인수 도시〉-〈반납 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉 | CFLAX-SFO/20NOV-21NOV/8A-10P |
| COMM 정보 명 시된 List만 조회 | CF〈인수 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉/*TAC | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/*TAC |
| Rate Assured 운임만 조회 | CF〈인수 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉/*RA | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/*RA |
| Rate Plan 지정 | CF〈인수 도시〉/〈인수 일자〉-〈반납 일자〉/〈인수 시간〉-〈반납 시간〉/*〈Rate Plan Code〉 | CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P/*W |

(2) PNR을 이용한 조회

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|--------------|----------------------------|--------------|
| PNR Seg 이용 | CF〈인수 Seg〉/〈반납 Seg〉 | CF1/2 |
| 인수 도시 정보만 이용 | CF〈인수 Seg〉-〈반납 일자〉-〈반납 시간〉 | CF2-22NOV-7P |

(3) Car List 조회 (Car List 조회 후 추가 지시어)

| 순번 | 구분 | 지시어 | 예시 |
|----|-----------------------|----------|-----------------------------|
| 1 | 최초 화면 재조회 | CF* | CF* |
| 2 | Car Availability | CF*라인번호 | CF*1 (추가 연결 지시어 > CQ*R1) |
| 3 | Rate Detail & Rule 조회 | CF*R라인번호 | CF*R1 |
| 4 | 위치 정보 및 정책 조회 | CF*P라인번호 | CF*P1 |

Rate Detail & Rule 조회 결과 화면

```

>CF*R1
FX FOX RAC          *DETAIL RETURNED VIA DIRECT CONNECT
LOS ANGELES        SHUTTLE-IN          OPEN 0000-2359
                   20NOV FRI 10A CORPORATE LOCATION
                   21NOV SAT 5P RENTAL 2DAYS 0HRS
RATE CODE - DTS    ECAR 1 RATES IN KRW/CONVERTED FROM USD
-----
*
***BEST PUBLICLY AVAILABLE RATE ***
*
RATE PLAN IN KRW      MI APPLY    EQUALS    MI
DAILY                 12993    UNL 2     25987    UNL 2
XTRA DAY              12993    UNL
XTRA HOUR             4358     UNL
                   SUBTOTAL          25987    UNL
MANDATORY FEES AND TAXES
CONSOLIDATED FACILITY 11685 3
CA TAX LAX 9.00PCT    2594
LAX CONC 11.11PCT    2886
CA TOURISM 3.50PCT    911
-----
APPROX RENTAL COST 2DAYS 0HRS 44064 4 UNL
APPROX 5.000PCT COMMISSION 1297 5
-----#
  
```

| 구분 | 항목 | 내용 |
|----|-------------------|---|
| 1 | RATES IN KRW... | 현지 통화 단위 USD에서 여행사가 위치한 국가의 통화 단위 KRW로 환전한 금액 |
| 2 | DAILY | Rate Plan 12993원이며, 2일 요금 적용으로 총 25987원 |
| | XTRA DAY | 1일 추가 시 12993원 부과(미적용 상태) |
| | XTRA HOUR | 1시간 초과 시 4358원 부과(미적용 상태) |
| 3 | 필수 부과 수수료 및 세금 비용 | 시설 이용, 관련 세금 내역 |
| 4 | 대여 시간 총 요금 | 2일 사용 기준 총 44064원 |
| 5 | COMMISSION | 5% 적용(1297원) |

3. Car Quote (CQ)

특정 Car Vendor에 대한 운임 정보를 제공

1) 기본 지시어

| 지시어 | 예시 |
|--|---------------------------|
| CQ<Vendor Code><인수 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간> | CQZIMIA/16APR-20APR/2P-2P |

```
>CQZISYD/01DEC-02DEC/11A-7P
ZI AVIS *RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT
SYDNEY IN TERMINAL OPEN 0500-2300
01DEC TUE 11A CORPORATE LOCATION
① 02DEC WED 7P RENTAL 2 DAYS 0 HRS
AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
AND FOR USING DIRECT CONNECT AVAILABILITY
-----
② R C KRW RATE/PLAN KM CHG APPROX
1 CCMR # 124153D L UNL 0 369538
-----
ALL TOTAL PRICES ARE RETURNED DIRECT CONNECT FROM CAR ASSOCIATE
* BEST PUBLICLY AVAILABLE RATE
C COMMISSION FX FIXED 05 PERCENTAGE BLANK-COMM UNKNOWN
R RATE AND/OR VEHICLE ON REQUEST # CURRENCY CONVERTED
- AMOUNT TOO LARGE C CONTRACT RATE
L INCLUSIVE RATE
G GUARANTEE REQUIRED - CREDIT CARD MANDATORY AT TIME OF SELL
P PREPAYMENT REQUIRED - CREDIT CARD MANDATORY AT TIME OF SELL
PLAN D-DAILY E-WEEKEND W-WEEKLY M-MONTHLY B-BUNDLED
-----
③ CQ*R LINE RATE DETAILS AND RULES
CQ*P LOCATION INFO IE.MAKES,EQUIPMENT,PAYMENT AND MORE #
CQ*X EXTRA DAY AND HOUR RATES #
>MD ④
0C LINE SELL CAR #
```

| 구분 | 항목 | 내용 |
|----|---|-------------------------|
| ① | ZI AVIS | Vendor 이름 정보 |
| | SYDNEY | 인수 도시 |
| | *RATES RETURNED... | 해당 운임 정보는 ZI에서 직접 직접 제공 |
| | IN TERMINAL OPEN 0500-2300 CORPORATE LOCATION | 대여 장소/운영 시간 등에 관한 정보 |
| | OPEN 0500-2300 | 인수 지점 운영 시간 |
| | 01DEC TUE 11A 02DEC WED 7P | 대여 및 반납 일자, 시간 |
| | RENTAL 2 DAYS ... | 총 대여 시간 |

| | | |
|---|-----------|---|
| ② | 1 | 라인번호 |
| | CCMR | Car Type |
| | # | 여행사가 위치하는 국가의 통화 KRW로 환산된 금액 |
| | 124153D L | 1일 금액 정보(Inclusive Rate) |
| | MI/KM | 지정된 요금에 해당하는 거리 할증(MI/KM)에 대한 규정 UNL: 제한 주행거리 없음 |
| | CHG | 추가 주행거리(MI/KM)당 부과되는 요금 |
| | APPROX | 요금, 세금, 수수료 등을 포함한 총 요금 (보험료, 연료비 등 제외) |
| ③ | 연속 지시어 정보 | CQ*R<라인번호> 요금 및 규정 정보 CQ*P<라인번호> 위치 정보 CQ*X<라인번호> 추가 대여에 대한 비용 정보 |
| ④ | 예약 지시어 정보 | 0C<라인번호> 예약 진행 시 사용 지시어 |

2) 기타 Car Quote 조회 지시어

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|-------------|--|--------------------------------|
| 최초 화면 재조회 | CQ* | CQ* |
| PNR Seg 이용 | CQ<인수Seg>/<반납Seg><Vendor Code> | CQ1/2ZI |
| 인수/반납 장소 지정 | CQ<Vendor Code><인수 도시>-<반납 도시>/<인수 일자>-<반납 일자>/<인수 시간>-<반납 시간> | CQZRSFO-SJC/18AUG-20AUG/3P-11A |
| 공항 외 장소 확인 | CQL<Vendor Code><인수 도시> | CQLZISYD |

 기타 Option 지정 방법은 CF와 동일

4. 예약 요청 및 저장

CF, CQ 화면으로부터 예약 진행이 가능하다.

1) 기본 지시어

| 지시어 | 예시 |
|-------------|-----|
| 0C<요금 라인번호> | 0C1 |

```
>0C1
SEG 1 HOURS-
REG FRI 0000-2359 *CORPORATE*
DIRECT CONNECT REQUEST PENDING
```

2) Option 요청

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|---------------|------------------------------|----------------------------|
| 승객 지정 | /NM-<승객 번호> | /NM-1.1 |
| 특별 요청 | /SI-<요청 내용> | /SI-PAX WANT RED CAR |
| 도착 정보 | /ARR-<도착 정보> | /ARR-1800 OZ351 |
| 회사 ID 정보 | /CD-<회사 ID> | /CD-A123456 |
| 항공사 마일리지 정보 | /FT-<항공사 마일리지> | /FT-OZ990000011 |
| 렌터카회사 마일리지 정보 | /ID-<렌터카회사 마일리지> | /ID-A1122255 |
| Guarantee | /G<카드 코드><카드 번호>EXP<만기일>-<성> | /GV112345678901EXP1225-KIM |
| IATA/TIDS No. | /BS-<IATA/TIDS 번호> | /BS-999991 |

5. 전화번호 입력 및 저장

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|----------|---------|--------------------|
| 전화번호 입력 | 9<전화번호> | 9 02-2127-8900 KIM |
| 저장 및 재조회 | E ▶ *RR | E ▶ *RR |

```
1 CAR ZE 23NOV M HK1 SFO/25NOV/MCAR/ARR-11A/PH-650- /DCZE
624-6600/RET-7P/RG-USD62.00 UNL DY XH10.33 UNL/AP-@USD256.94 UN
L 3DY 0HR 70.94MC/BS-99999992/RC-STDR/CF-G7011997266-
```

| 항목 | 내용 |
|--------------------|---|
| 1 | Seg 번호 |
| CAR | Seg 유형 |
| ZE | Vendor Code |
| 23NOV M | 인수 일자 / 요일 |
| HK1 | 확약 코드 및 차량 대수 |
| SFO | 대여 도시 코드 |
| 25NOV | 반납 일자 |
| MCAR | 차량 유형 |
| ARR-11A | 인수 시간 |
| PH-650-624-6600 | Vendor 연락처 |
| DCZE | Direct Connect Tag |
| RET-7P | 반납 시간 |
| RG- | 운임 상태 RG : Guarantee 요금 RQ : 변동 가능 요금 |
| USD62.00 | 통화 및 요금 |
| UNL | 허용 거리(Unlimited_) |
| DY | Rate Plan(Daily) |
| XH10.33 UNL | 초과 시간당 요금 |
| AP-@USD 256.94 UNL | 최종 금액 |
| 3DY 0HR | 대여 시간(3일 0시간) |
| 70.94 MC | Mandatory Charge(Tax/Fees) 총 요금 |
| BS-99999992 | 여행사의 IATA/TIDS 번호 |
| RC-STDR | 적용되는 Rate Code |
| CF-G7011997266- | Confirmation Number |

03

Car PNR 수정 및 삭제

1. 수정

렌터카 예약에 대한 수정은 이전에 예약된 총 금액 및 Rate Plan에 영향을 미치지 않기 때문에, 예약사항에 대한 변경 및 추가 항목이 여러 개일 경우라도 /(Slash)로 연결하여 하나의 entry로 입력해야 한다.

 SI field는 항상 마지막에 입력한다.

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|---|---|--------------------------------------|
| Seg2에 승객의 ID 정보 입력 | CM<Seg 번호>/ID-<ID 정보> | CM2/ID-AB264J |
| Seg3에 차량 유형 요청 | CM<Seg 번호>/CT-<차량 Type> | CM3/CT-SCAR |
| Seg2에 새로운 인수 일자(PD), 도착 시간(ARR), 반납 일자(RD), 반납 시간(RET) 입력 | CM<Seg 번호>/PD-01DEC/ARR-10A/RD-05DEC/RET-8P | CM2/PD-01DEC/ARR-10A/RD-05DEC/RET-8P |
| 새로운 반납 장소 지정 | CM<Seg 번호>/DO-<반납 장소> | CM1/DO-SEA |
| 대여 차량 수 수정 | CM<Seg 번호>/NC-<차량 수> | CM2/NC-1 |
| Guarantee 카드 정보 입력 | CM<Seg 번호>/G<카드 코드><카드 번호>EXP<만기일>-<성> | CM2/GAX3781211413926EXP02 21-KIM |

2. 삭제

| 구분 | 지시어 | 예시 |
|-------------------|------------|------|
| 특정 Car 구간 취소 | X<구간 번호> | X2 |
| PNR의 모든 여정 취소 | XI | XI |
| 수정 후 변경된 기존 여정 정리 | .<구간 번호>XK | .2XK |

SABRE NON-AIR 호텔/렌터카 예약

(초 판) 2016년 4월 25일 발행

발행처 | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층

Tel : (02)2127-8933, <http://www.asianasabre.co.kr>

제 작 | 리얼프린트

Tel : (02)2267-5420

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락없이 불법이므로 금합니다.