

Abacus Academy



담당업무	연락처
HELP DESK	1588-8444
교육문의	02-2127-8931~3
단말기 신청 관련	02-2127-8900
인터넷 예약엔진 문의	02-2127-8924
홈페이지 제휴 및 광고	02-2127-8955

아시아나에바카스⁷

서울시 종로구 신문로1가 115 금호아시아나본관 25층
Tel.02)2127-8900 www.abacus.co.kr

2013년 11월 29일 발행

국내선 발권

항공권 배정

항공권 재고확인	W/TLM*
대재고를 소재고로 전환	W/TLM*ON

PNR 운임계산

전 여정, 전 승객유형에 대한 운임계산	WP
승객지정 운임계산	WPN1/3
승객지정 할인운임계산	WPQ/OB10#N2
승객지정, 구간지정 운임계산	WPN1#S1-2
발권일자(판매일자) 지정계산	WPB10DEC13
유아승객 별도 운임계산	WPINF
계산운임 선택	WTFR
운임계산내역 조회	**W
운임계산내역 전체삭제	W#D
운임계산내역 부분삭제	W#D2

* 승객당 한 종류의 운임만 지정이 가능하며, **W상에 조회되는 결과가 운임번호임

자동운임계산 절차

1. PNR 조회(성인1명-경로확인, 유아1명)	*ABCDEF
2. 성인승객에 대한 할인 운임계산	WPQ/OB10
3. 계산된 운임선택	WTFR
4. 유아승객 운임계산	WPINF
5. 계산된 운임선택	WTFR
6. PNR 저장 후 재 조회	ER

* 유아를 동반한 성인이 할인적용을 받는 경우 유아는 별도로 운임계산을 진행해야 함.

지불수단 입력

전 승객 현금지불	FCASH
승객지정 현금지불	FCASH#N2
전 승객 신용카드 지불(일시불)	F*5520142101029213/1214
전 승객 신용카드 지불(할부)	F*5520142101029213/1214*E03
전 승객 신용카드 지불(수동승인번호)	F*5520142101029213/1214*Z12345678
승객지정 카드지불	F*5520142101029213/1214*E03#N1-3
지불수단 삭제	F2@

* 성인 발권 후 유아이름 추가하여 발권하는 경우 유아는 CASH로 성인번호로 지불수단 입력 후 발권 진행한다.

신용카드 결제관련

신용카드 별도 승인요청	MK*KRW500000/55201421..../1214*03@OZ
신용카드 승인취소	MK*KRW500000/MC55201421..../1214*03@OZ*D12345678
승인내역 조회 - 당일기준	MK*
승인내역 조회 - 1주일 기준	MK*W
승인내역 조회 - 1개월 기준	MK*ALL
승인내역 조회 - 카드번호 이용	MK*5520142101029213

* 승인취소는 승인 당일에 한하여 동일 ID의 PC상에서만 가능하며, 취소 시에는 카드코드(MC)를 반드시 입력해야 함.

ENDS 및 AUTH 입력

발권 제한사항(ENDS) 입력	EO/NON ENDS/RFND#N1
카드 소지자 확인사항 입력	EO/CC HLDR CHK BY LEE/AGENCY
할인(AUTH)번호 입력(14자리)	UN*13SELOZGC0100
(승객지정 시)	UN*13SELOZGC0100#N1
입력내용 삭제	F1-2@

* ENDS와 AUTH 입력내용은 FOP에 반영됨.

발권지시어

전체 승객 발권	W#
승객지정 발권	W#N2 혹은 W#N1-3
성인승객 지정발권	W#N1#ADT
구간번호 지정발권	W#S1
운임번호 지정 발권	W#T1
유아승객 전체발권	W#INF
유아승객 지정발권	W#N1/3#INF
복수조건 지정발권	W#S1#N2

* 구간지정 운임계산 WPS1으로 진행한 후 발권한다면 W#S1으로 진행해야 함

항공권 조회

승객이름 이용	WETR*N김/희망 WETR*NKIM/HEEMANG
결재된 카드번호 이용	WETR*C5520142101029213
휴대폰 번호 이용	WETR*P0102223333
항공권 번호 이용	WETR*T988123423456
마일리지카드번호 이용	WETR*F004673000
항공편 정보 이용	WETR*OZ8923/20SEPGMPCJU-KIM/HEE WETR*OZ8923/20SEPGMPCJU-김/희망

여정변경과 REVALIDATION

운임 차액확인	WPD
REVALIDATION 진행 (T: TKT LIST번호, S: SEG, C: COUPON)	WETRL/T2/S1/C1

* REVALIDATION 기능의 경우 차액이 없는 경우에 한해 진행되어야 하며, 차액이 있는 경우 환불처리 후 재 발권 진행해야 함.

REVALIDATION 절차

1단계	PNR 조회	*ABCDEF
2단계	여정변경	.1/20SEP
3단계	운임 차액 확인	WPD
4단계	PNR 저장 및 재 조회	ER
5단계	REVALIDATION 진행	WETRL/T2/S1/C1

* REVALIDATION 진행 전 항공권 상의 SEG와 COUPON 번호 등을 확인한 후 진행

VOID와 REFUND

항공권 VOID(J-KEY 이용)	WV9881234567890
항공권 REFUND(J-KEY이용)	WFR9881234567890
항공권 REFUND CANCEL(DSR MASK이용)	WTRX9881234567890

* VOID는 당일 판매분에 한해 진행이 가능하며, VOID 후 취소는 불가함.
* RFND는 DSR MASK를 통해서 환불처리 후 취소 가능하며, 별도로 여정 취소도 진행해야 함.

발권내역(SALES REPORT) 조회 - MASK로 조회됨

당일 판매내역 조회	DQB*
당일 환불내역 조회	DQB*RF

* DSR 마감작업은 불필요하며 DSR 출력을 원하는 경우 ETIS 사이트를 이용하여 활용한다.
* 발권 확인서 및 여정표 발송은 1번 MASK를 이용하여 전체전송(금액 미 표기)/개별전송(금액표기) 이용 가능.



www.abacus.co.kr

Abacus Academy

아시아나항공
국내예약발권



국내선 예약

AVAILABILITY 조회	
기본형태	A21JUNGMPCJU
출발시간 지정조회	A21JUNGMPCJU1200
출발일자 변경조회	A20SEP
추가조회	A*
복편조회	AR
날짜변경조회 - 2일 후 2일 전	A#2 A-2
특정일자지정 복편 조회	AR20JUN

TIME TABLE 조회	
기본형태	ST11DECGMPCJU
추가조회	S*
복편 조회 - 동일날짜 날짜변경	STB STB15DEC

PNR작성(기본절차)	
이름입력(성인)	-홍/길동
여정작성	N1Y2
전화번호 입력	9T*02-333-7777 ABC TRVL KIM/SH 9M*010-777-7777 LEE/WOMAN
저장 후 PNR 재조회	ER

여정작성	
일반 좌석요청	N2Y1
대기자 좌석요청	N2Y3LL
ARNK 여정작성 (*자동으로 위치 지정됨)	0A
직접예약 요청	0OZ8907Y21JUNGMPCJUNN2
대기자 직접예약 요청	0OZ8919Y07JULGMPCJULL2
편명 미지정 OPEN 예약 요청	0OZOPENY10JULGMPCJUQQ2
여정취소 - 2번 여정취소 1번, 3번 여정취소 모든 여정취소	X2 X1/3 XI
출발일자 변경	.2/13SEP (2:SEG NBR)
CLASS 변경	.2/Y (2:SEG NBR)
편명 변경	.2/OZ8905 (2:SEG NBR)

※ 저장 이전이나 이미 사용한 구간이 PNR 여정으로 남아있는 경우 지로 전체여정 취소가 불가하므로 X1-2 등으로 진행필요.

※ .2/13SEP와 같이 구간지정 수정 기능은 저장 이전/이후 모두 사용 가능

이름 입력	
성인 - 한글	-홍/길동
성인 - 영문	-SO/JISEOB MR
소아	-홍/소아*C/10SEP09 -홍/소아*C
유아 - 성인과 동시입력 유아 추가입력	-홍/길동*1/홍/아가/02DEC12 -1/홍/아가/02JAN13-1
CBBG 이름작성	-2홍/길동/CBBG
복수이름 동시입력	-홍/길동1-홍/사마-홍/제자
이름삭제	-2@
이름수정 - 성인 - 소아 - 유아	-2@홍/길동 -2@홍/소아*C/10DEC07 -3@/홍/아가/02JAN13
소아 승객유형 추가	-2@*C
소아 승객정보 삭제	-2@(Blank)
동반 유아정보 삭제	-1@(blank)

※ 여정이 있는 경우 이름삭제 불가하므로 유의.

연락처 입력	
여행사 연락처	9T*02-555-5757 ABC TOUR MS LEE
승객 연락처	9B*02-777-7777 HONG/GILDONG
승객 Mobile	9M*010-333-5555 HONG/GILDONG
승객 이메일 정보	9E*NOA@NAVER.COM
연락처 삭제(2번 항목)	92@
연락처 수정(2번 항목)	92@010-222-3333 LEE/MAN

※ OZ의 SMS수신을 위해서는 9M* 반드시 입력필요 / 한글입력 불가

PNR 저장 및 조회	
저장 후 작업종료	E
저장 후 재 조회	ER 혹은 E*R
이전작업 종료	I
이전작업 종료 후 재 조회	IR 혹은 I*R
예약 CODE 변경 및 업데이트	EW
예약 CODE 변경 및 업데이트 후 재 조회	EWR
IGNORE 후 최종 저장된 PNR 재 조회	*RR
작업 중인 PNR 조회	*A, *R
PNR HISTORY 조회	*H

PNR 조회	
예약번호로 조회	*ABCDEF 혹은 *12345678
승객이름으로 조회(한글이름 불가)	*-HONG/G, *-HONG/GILDONG
편명, 일자, 승객성명으로 조회(HK승객)	*OZ8803/11SEPGMP-홍/길동

마일리지카드 회원번호로 조회	*F004673002
이름없이 찾을 때 (확약)	LCOZ8803/11SEPGMP
이름없이 찾을 때 (대기)	LWOZ8803/11SEPGMP
이름없이 찾을 때 (단체)	LGOZ8803/11SEPGMP
예약 가능편 조회 후 LINE NBR 이용 조회	*1-홍/길동
검색리스트 조회 후 특정 항목 조회	*3

PNR 발권권한 이전	
타 여행사(SELOZ3997)에 발권권한 이전 *권한 부여여행사의 OFFICE ID 확인	ESSELOZ3997

※ 반드시 저장(E)작업 필요 / 발권권한 부여 받은 여행사는 PNR 수정 불가함 / 권한 이전 여행을 수정 원하는 경우 동일 형태로 재 입력

OSI 및 특별서비스 신청	
VIP 정보입력	3OSI OZ VIP INFO CEO OF ABC GRP
특별서비스 신청 - UM - CBBG - 기타	3UMNR1/UM05-2 3CBBG1/CELLO-2 3OTHS/SENIOR PAX FAMILY CARE SVC-1
입력정보 삭제	31@

REMARKS	
일반사항	5RRCFM BY MR KIM 010-444-5555 5//NM CHG RQ -2@고/도현
REMARKS 사항 삭제	51@

마일리지카드 관련기능	
마일리지카드 번호 이용 조회	CH*001234567
주민등록번호 이용 조회 *2014년 초까지 한시적 허용	CH*74101010XXXXX
생년월일, 이름, 연락처를 이용 조회 (1234는 연락처 마지막 뒷자리)	CH*10DEC80-김/소망-1234
마일리지카드 DATA PNR MOVING(이름입력 전) (이름입력 후)	CHM CH1M
마일리지카드 번호 직접입력	FFOZ123456789-2
입력내용 삭제	31@

DIVIDE	
개별승객지정 DIVIDE	D1
복수승객 지정 DIVIDE	D1*3*4 D1-3
DIVIDE 중간저장	F
전체작업 저장	E

※ DIVIDE 완료 후 여정 변경작업을 시행하는 것이 오류 방지됨

단체예약 작성	
단체명 입력	-C/OZ/10ABC/IN 혹은 -C/10ABC/IN
단체 여정작성	AVAILABILITY 조회 후 N10G2
연락처 입력(여행사)	9T*02-777-7777 ABC TRVL PARK/MY
연락처 입력(승객 핸드폰)	9M*010-111-1111 HONG/GILDONG
단체 Group Fact 입력	3GRPS/ABC/CO
단체 Group Fact 입력	3GRPF/GV10
저장 및 재 조회	E 혹은 ER

※ 반드시 단체명을 가장 먼저 입력해야 여정작성 가능함.

단체명 작성 시 Group Code 종류		
Group Code	종류	설명
IN	INCENTIVE	확정된 명단을 가진 단발성 Group 대형 수요의 일정기간 시리즈로 출발하는 Group
CO	CONSOLE	연간 Base로 지원하는 시리즈
PR	PROMOTION BLOCK	연간 Base로 지원하는 시리즈 외 추가되는 경우 모객성 Spot Promotion Block
SC	STUDENT COMMUNITY	학생 단체 Block
HD	HARD BLOCK	Full Deposit Flight에 대한 Block
DP	DEPOSIT BLOCK	일정액 Deposit Flight에 대한 Block

단체예약 DIVIDE	
BLOCK 좌석 중 3명 DIVIDE	DC/3
BLOCK 좌석 및 5,7번 승객포함 4명 DIVIDE	DC/4*5*7
복수 승객번호 지정 DIVIDE (1,5,7번 승객 3명 DIVIDE)	DC/3*1*5*7
중간저장	F
최종저장	E

QUEUE	
QUEUE COUNT	QC/
특정 QUEUE COUNT	Q/10
특정 QUEUE COUNT- CATEGORY지정	Q/10C1D4
해당 QUEUE에서 내 작업장 다른 Q로 전송	QP/1, QP/10C2, QP/10C2D1
해당 QUEUE에서 PNR제거	QR
해당 QUEUE에 PNR 남김	I
해당 QUEUE에서 PNR 작업내용 저장	E
QUEUE 작업종료	QXI
OZ 담당자에게 QUEUE 전송	QEP/예약번호/SELOZ1234-10 OZ담당자 OFFICE ID
OZ 담당자에게 QUEUE 전송(CATEGORY 지정)	QEP/예약번호/SELOZ1234-10C2
내 작업장 Q로 전송	QEP/예약번호-3 QEP/예약번호-3C4